



B S O
bambino

Informatieboekje

INHOUDSOPGAVE

Algemeen

Dagindeling

Activiteiten aanbod

Eten/drinken

Openstelling

Ruilen van dagdelen/feestdagen

Contacten met ouders

Oudercommissie

Betalingsregeling

Opzegtermijn

Vakantie

Vervoer

Extra's (kapper, etc)

Klachtencommissie

ALGEMEEN

BSO BAMBINO is opgericht in 2009. Vanwege het grote tekort aan buitenschoolse opvang in Heemstede en omgeving heeft kinderdagverblijven Club bambino BV. het initiatief genomen om behalve kinderdagopvang, ook buitenschoolse opvang aan te bieden. Dit heeft geresulteerd in het opzetten van een nieuw bedrijf (BSO BAMBINO) met als kerntaak opvang voor kinderen van 4 tot 13 jaar na school tijd en tijdens vakantie gehele dagen.

De ruimte die hier beschikbaar voor gevonden is, is in 2009 in zijn geheel verbouwd en in overleg met een architect ingedeeld en ingericht zodat er sprake is van overzicht, veiligheid, gezelligheid, en huiselijkheid. Bovendien is het een functionele ruimte, zeer geschikt voor de opvang van een groep van 20 kinderen. Kinderen die reeds gebruik maken van de Club Bambino stromen veelal door naar de BSO.

BSO Bambino werkt derhalve met gediplomeerde pedagogische medewerkers.

Het opleidingsniveau is een MBO-kindgerichte opleiding (veelal PW 3) of een volgens de CAO-kinderopvang gelijkstelde opleidingskwalificatie.

BSO Bambino is geregistreerd als erkend leerbedrijf van de SBB.

DE DAGINDELING

Tijdens onze buitenschoolse opvang staat ontspanning centraal. Wanneer de kinderen zijn opgehaald van school staat er drinken, fruit en/of een gezonde snack voor ze klaar. Er is tijd om met elkaar de dag door te nemen en de invulling van de middag te bespreken. Afhankelijk van de leeftijd van de kinderen, zullen onze pedagogisch medewerkers zich bij de verschillende groepen vormen zowel de kleintjes als ook de oudere kinderen de kans krijgen om hun verhaal te doen. Voor onze specifieke visie over het beleid rondom het benaderen van de kinderen en de omgang van kinderen onderling verwijzen we naar ons pedagogisch beleidsplan. Deze ligt ter inzage op de locatie.

De kinderen mogen zelf voor een groot gedeelte aangeven hoe zij de middag willen doorbrengen. Uiteraard zal de pedagogische medewerker een variatie van activiteiten aanbieden. Individueel en in groepsverband, drukke of rustige activiteiten zullen elkaar afwisselen. Een en ander hangt af van de groepssamenstelling en de behoefte van de kinderen.

ACTIVITEITEN AANBOD

Er is een breed scala aan activiteiten voorhanden. De pedagogische medewerkers zullen afhankelijk van gemaakte keuzes samen met de kinderen de activiteiten uitvoeren dan wel aansturen of alleen toezicht houden. Zo zijn er hoekjes gecreëerd waar gelegenheid is voor verkleden, ontspannen, knutselen, bouwen. Er kan tv gekeken worden en er is een keuken waar gekookt kan worden. Uiteraard is er ook gelegenheid om de kinderen te ondersteunen met het

maken van huiswerk. Dit in nader overleg met de ouders. Buitenspelen is uiteraard ook mogelijk, niet alleen op de aangrenzende speelplaats maar ook uitjes naar het bos , kinderboerderij en speeltuin behoren tot de mogelijkheid. Kinderen kunnen samen met de pedagogische medewerkers speurtochten organiseren. In de toekomst zullen we inventariseren of er behoefte is aan het organiseren van sportlessen.

ETEN EN DRINKEN

BSO bambino vindt het belangrijk dat wij als naschoolse opvang de kinderen gezonde voeding aanbieden. Gezonde voeding draagt bij aan een goede ontwikkeling van uw kind.

Dat betekent onder andere dat wij:

- vooral basisproducten uit de Schijf van Vijf aanbieden.
- de hoeveelheid zout, suiker en verzadigd vet die kinderen binnenkrijgen beperken, en zorgen dat ze voldoende vezels binnenkrijgen.
- feestjes gezond vieren.
- ons houden aan vaste eetmomenten, waarbij we rustig aan tafel eten.

Onze pedagogisch medewerkers eten samen met de kinderen, ze begeleiden bij de maaltijd en hebben een voorbeeldfunctie.

.

Op woensdag en vrijdag alsmede met hele dag opvang voorziet BSO Bambino de kinderen van een lunch, dit is bij de prijs inbegrepen.

Jarig! Wanneer uw kind jarig is zal dit ook op de BSO worden gevierd. BSO Bambino voorziet in een passende traktatie . U hoeft uw kind geen traktatie mee te geven om uit te delen op de BSO.

U kunt op onze site of op onze vestiging ons voedingsbeleid rustig doorlezen.

OPENSTELLING

Bso Bambino kent lange middagen op woensdag en vrijdagmiddag van 12:00 tot 18:30 en korte middagen op maandag, dinsdag en donderdag van +/- 14:30 tot 18:30 uur.

Tijdens schoolvakanties zijn de openingstijden van 07:30 tot 18:30.

Wij zijn het gehele jaar open met uitzondering van erkende feestdagen, te weten: 2e paasdag, koningsdag, Hemelvaartsdag, 2e pinksterdag, 25 en 26 december en 1 januari. Op 5 mei zijn wij één keer in de 5 jaar gesloten.

De periode tussen kerstmis en nieuwjaarsdag zijn we geopend. Op 24 en 31 december sluiten wij om 17.00 uur.

Bij Club bambino is het mogelijk om de erkende feestdagen om te ruilen.

RUILEN VAN DAGEN/FEESTDAGEN OF AFNEMEN VAN EEN EXTRA DAGDEEL

Het incidenteel ruilen van dagdelen is mogelijk, mits de planning dit toelaat. Er kan geruild worden in de week zelf, ervoor of erna. Het ruilen van dagen/feestdagen is zonder kosten. Het is alleen mogelijk om een lange dag tegen 2 korte dagen weg te ruilen of visa versa als het in het betreffende tijdsbestek valt. En de planning dit toelaat. Een extra dagdeel of ruildag kan worden aangevraagd via de mail U krijgt zo snel mogelijk een antwoord op uw aanvraag.

Het afgenomen extra dagdeel wordt na aanvraag in rekening gebracht.

Als uw kind niet komt tijdens een vakantieperiode en/of marge-studiedag horen we dit graag tijdig. Zoals u begrijpt creëert dit weer ruimte voor het ruilen van dagen.

CONTACT MET OUDERS

Het contact met de ouders zal voornamelijk plaats hebben tijdens het ophalen. Er is op dat moment voldoende tijd om met de pedagogische medewerkers de dag door te nemen. Eens per jaar organiseert de BSO een thema-avond. Wanneer u meer tijd om specifieke wensen of bevindingen te bespreken nodig heeft kunt u ten alle tijden een gesprek aanvragen met de leidinggevende van de locatie.

OUDERCOMMISSIE

De BSO heeft een eigen oudercommissie. Zij bestaat uit minimaal 2 en maximaal 3 leden. De OC vergadert eens per jaar met de leidinggevende van de locatie en de directie. De OC heeft adviesrecht over besluiten die worden genomen met betrekking tot hygiëne, veiligheid, prijs en pedagogische handelen. Notulen van deze vergaderingen worden bekend gemaakt op de locatie.

BETALINGSREGELING

Wanneer u een plek toegezegd heeft gekregen bij BSO Bambino, ontvangt u hier een schriftelijke overeenkomst van, hierop staat vermeld hoeveel uren opvang uw kind geniet per maand en jaar. Deze informatie heeft u nodig voor de belastingdienst. U dient de tegemoetkoming die u ontvangt zelf via de belastingdienst te regelen. Voor meer info zie www.toeslagen.nl. Het bedrag dat u verschuldigd bent aan BSO Bambino wordt maandelijks geïncasseerd. U vult hier een machtigingsformulier voor in. U ontvangt maandelijks een factuur. Andere betalingsvormen zijn slechts bij uitzondering mogelijk, na overleg met de directie. Betaling geschiedt vooraf.

In de maanden januari of februari van een nieuw kalenderjaar ontvangt u eenmalig de jaaropgaaf over de gemaakte kosten van het afgelopen. Een verzoek voor een jaaropgave op een later tijdstip gaat gepaard met administratieve kosten. Periodes van ziekte of vakantie worden niet in mindering gebracht, u ontvangt ook het hele jaar de tegemoetkoming van de overheid.

OPZEGGINGEN

Wanneer uw kind de leeftijd van 13 jaar bereikt stopt het contract via rechtswege. Wilt u echter eerder stoppen met de opvang dan dient u uw contract schriftelijk of via mail aan ons mede te delen. Opzeggen kan geschieden per de 1^e en de 15^e van de maand. Hetzelfde geldt voor eventuele wijzigingen. De opzegtermijn is 1 maand. U kunt uw opzegging sturen naar BSO Bambino B.V, Monacopad 1, 2034 BS Haarlem of mailen naar bso@club-bambino.nl

VAKANTIES

Tijdens de vakantieperiode is de BSO de gehele dag open. De openingstijden zijn van 07.30 tot 18.30 uur. Op dit soort dagen worden extra uitstapjes met de kinderen gemaakt. Houd u er rekening mee dat we i.v.m. uitstapjes om 16:30 weer terug zijn op Bambino. U kunt uw kind op dezelfde dagen die uw volgens contract afneemt, gehele dagen naar de BSO brengen. De meerprijs van deze dagen is verdisconteerd in de maandelijkse bijdrage. Wanneer u meer dagen of dagdelen wilt afnemen kan dat indien de planning dit toelaat en na overleg met de leidinggevende. De extra kosten die in rekening worden gebracht kunt u terug vinden op onze prijslijsten. Tijdens de vakanties worden de kinderen niet opgehaald, u bent zelf verantwoordelijk voor het brengen en halen van uw kind(eren). Het afmelden tijdens vakantieperiode kan via de mail of via het formulier op de groep.

VERVOER

BSO BAMBINO heeft zelf een bus en een auto waarmee de kinderen van school worden opgehaald.

Alle kinderen tot 1.35m zitten op een stoelverhoger en vast in de riem.

De pedagogisch medewerkers halen de kinderen op bij school. Scholen worden op de hoogte gebracht door de BSO dat wij op de desbetreffende dagen de kinderen ophalen. Pedagogisch medewerkers zijn te herkennen aan een veiligheidsjasje met daarop het logo van de BSO.

Wij halen kinderen op van scholen uit Heemstede en Aerdenhout en evt. andere scholen die passen binnen onze bestaande rijroutes. Gelieve overleg met het hoofdkantoor wat de mogelijkheden zijn.

Wanneer de school waar uw kind op zit, incidenteel afwijkt van de reguliere tijden, dient u met ons te overleggen of de kinderen dan in dat geval nog opgehaald kunnen worden. Het kan voorkomen dat het niet altijd logistiek haalbaar is voor de BSO. In deze gevallen zal u dan zelf het vervoer moeten regelen.

Het tarief voor taxivervoer geldt binnen een door BSO Bambino vastgesteld gebied. Alle scholen welke zich bevinden binnen Heemstede en Aerdenhout vallen automatisch in dit gebied. Indien uw kind buiten deze zone worden opgehaald kan de prijs individueel worden bepaald.

EXTRA'S

BSO BAMBINO kent een aantal extra services. Eenmaal per 6 weken komt er een professionele kapper. De kosten hiervoor zijn 10,- per knipbeurt. U kunt zich opgeven via een intekenlijst op de vestiging.

Ook is het mogelijk voor de kinderen om hulp te krijgen bij hun huiswerk.

KLACHTENCOMMISSIE

U kunt ten allen tijde uw aarzelingen of ontevredenheid uiten bij onze pedagogische medewerkers. Zij zullen U van hun kant berichten wanneer zij denken dat er zaken zijn die met U dienen te worden besproken. Het allerbelangrijkste is, dat zowel de ouders als de pedagogisch medewerkers zonder aarzelen elkaar op de hoogte blijven houden van het wel en wee van uw kind! Als u er niet uitkomt met de desbetreffende medewerker is de directie ook ten allen tijde bereikbaar. Een klacht kunt u niet neerleggen bij onze OC, aangezien deze geen directie en/of klachtencommissie is.

Op deze manier zij wij er van overtuigd, dat u en uw kind een heel fijne en gezellige tijd zal hebben bij CLUB BAMBINO!

Als u uw klacht digitaal indient bij de geschillencommissie kan men deze sneller behandelen. U

kunt verdere informatie vinden op de site: www.degeschillencommissie.nl)

U kunt ook per post uw klacht indienen, download het Vragenformulier en stuur het vragenformulier naar de Geschillencommissie, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.

Kinderdagverblijven Bambino b.v. is aangesloten bij de Geschillencommissie kinderopvang en Peuterspeelzalen.

De procedure van De Geschillencommissie is als volgt:

1. De ouder/oudercommissie dient de klacht eerst bij de organisatie in te dienen.
2. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil binnen 12 maanden na de datum waarop de ouder/oudercommissie de klacht bij de organisatie indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen(hierna: Geschillencommissie)aanhangig worden gemaakt.
3. Geschillen kunnen zowel door de ouder/oudercommissie als door de organisatie aanhangig worden gemaakt bij de geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl)
4. Wanneer de ouder/oudercommissie een geschil aanhangig maakt bij de geschillencommissie, is de organisatie aan deze keuze gebonden. Indien de organisatie een geschil aanhangig wil maken, moet hij de ouder/oudercommissie schriftelijk of in een andere passende vorm vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De organisatie dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voorgenoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de gewone rechter aanhangig te maken.
5. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie is beschikbaar via www.degeschillencommissie.nl en wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil door de Geschillencommissie is een vergoeding verschuldigd.
6. Uitsluitend de hierboven genoemde Geschillencommissie dan wel de gewone rechter is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

U kunt ook Het Klachtenloket Kinderopvang inschakelen.

U doet er verstandig aan het Klachtenloket Kinderopvang in te schakelen, voordat u een klacht indient bij de Geschillencommissie, Daar probeert men een voor beide partijen aanvaardbare oplossing te vinden. Lukt dit niet of wenst u geen gebruik te maken van het Klachtenloket Kinderopvang dan kunt u ervoor kiezen om uw klacht of geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie

De directie BSO Bambino

www.club-bambino.nl

bso@club-bambino.nl

BSO Bambino

Overijssellaan 309

2101 TE Heemstede

023-5283390

Hoofdkantoor:

023-5294670

LRK nummer: 189822077

Bankrekeningnummer: NL32ABNA0563420022