

CLUB BAMBINO AL 25 JAAR

EEN BEGRIP IN DE REGIO!



Informatieboekje

Inhoudsopgave

Voorwoord	pagina	2
Algemeen	pagina	3
BSO Bambino	pagina	4
Openingstijden & sluitingsdagen	pagina	4
Ruilen van feestdagen of een extra dagdeel	pagina	4
Voeding en verzorgingsartikelen	pagina	5
Hygiëne, ziekte en gezondheid	pagina	5
Oudercontacten	pagina	6
Activiteiten & Uitjes	pagina	6
Traktatie	pagina	7
Kinderkapper	pagina	7
Inschrijving en plaatsing	pagina	7
Waarom een minimum van 2 dagdelen	pagina	8
Flexibele opvang	pagina	8
Opzegtermijn	pagina	8
Betaling	pagina	8
Ouderbijdrage	pagina	9
Klacht / klachtenprocedure	pagina	9
Gegevens	pagina	11

Bijlages: Inschrijfformulier /Prijslijst





Beste ouders/verzorgers,

Voor u het informatieboekje van Club Bambino hierin willen wij iets meer willen vertellen over CLUB BAMBINO: wie wij zijn, wat onze huisregels zijn en andere wetenswaardigheden.

CLUB BAMBINO is in oktober 1992 ontstaan door een aantal werkende ouders die zelf hebben meegemaakt hoe moeilijk het is om een maatschappelijke carrière te combineren met het hebben van een gezin.

Vanzelfsprekend staat bij ons het belang van uw kind voorop.

Ons enthousiaste en gediplomeerde team zal uw kind ontvangen en begeleiden in een veilige, huiselijke sfeer.

Wij vertrouwen erop, dat uw kind een fijne tijd zal hebben bij CLUB BAMBINO!

directeur:

E.B.M. Bonfrer-van Scherpenseel



Algemeen

CLUB BAMBINO is een kinderdagverblijf met drie vestigingen, waar opvang wordt gegeven aan kinderen van 0-4 jaar. In deze kinderdagverblijven wordt opvang geboden aan kinderen van 0 tot 4 jaar.

Wij werken bij de vestiging Haarlem met een verdeling naar drie leeftijdsgroepen:

De babygroep (8 weken – 1,5 jaar) telt maximaal 9 kinderen

De 3+ groep (3 jaar-4 jaar) telt maximaal 12 kinderen.

En de peutergroep (2,5 jaar - 4 jaar) telt maximaal 16 kinderen.

De vestiging Heemstede Overijssellaan 197:

Een 0-2 groep (8 weken – 2 jaar) en telt maximaal 12 kinderen

De dreumesgroep (1 jaar-2.5jaar) telt maximaal 11 kinderen

En de peutergroep(2.5 jaar-4jaar) telt maximaal 16 kinderen.

De vestiging Heemstede Overijssellaan 309 heeft een 0-4 groep en telt maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

In bovenstaande groepen wordt de volgende leidster-kind-ratio gehanteerd:

1 leidster voor 4 kinderen in de leeftijd van 0-1 jaar,

1 leidster voor 6 kinderen in de leeftijd van 1-2½ jaar,

1 leidster voor 8 kinderen in de leeftijd van 2½-4 jaar.

Op iedere vestiging is een afgeschermd buitenspeelplaats.

Alle vestigingen zijn opgenomen in het gemeentelijk register Kinderopvang van de betreffende gemeente. Club Bambino is geregistreerd als erkend leerbedrijf bij SBB.

Iedere vestiging van CLUB BAMBINO heeft een oudercommissie. De namen van de leden staan vermeld op de prikboarden van de kinderdagverblijven.

CLUB BAMBINO heeft een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Schade die buiten deze verzekering valt, zoals schade aan of verlies van privé eigendommen, kan niet op de kinderdagverblijven worden verhaald.



BSO Bambino

Sinds 17 augustus 2009 is de BSO van Club Bambino geopend. De BSO is gevestigd aan de Overijssellaan 309 te Heemstede. De BSO is iedere dag geopend en biedt dagopvang of alleen vakantieopvang voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. De BSO biedt naschoolse opvang en is open tot 18.30u. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het hoofdkantoor in Haarlem en vragen naar het BSO informatieboekje.

Openingstijden en sluitingsdagen

CLUB BAMBINO gaat open om 07.30 uur. U wordt verwacht uw kind te brengen tussen 07:30 en 09.30 uur. Kinderen die een halve dag blijven, kunnen worden opgehaald of gebracht tussen 12.30 en 13.00 uur.

Wij sluiten om 18.30 uur en verwachten van u, dat u uw kind weer ophaalt tussen 16.30 en 18:30.

N.B. Het is belangrijk voor de rust in het kinderdagverblijf, dat u zich aan de afgesproken tijden houdt.

Wilt u een keer buiten deze uren uw kind brengen of halen, dan kunt u dit bespreken met de medewerkers van de groep.

Wij zijn het gehele jaar open met uitzondering van erkende feestdagen, te weten: 2^e paasdag, 27 april, Hemelvaartsdag, 2^e pinksterdag, 25 en 26 december en 1 januari. Op 5 mei zijn wij één keer in de 5 jaar gesloten. Op 24 december sluiten wij om 17.00 uur. Tevens zijn wij de periode tussen Kerstmis en nieuwjaarsdag gesloten.

Ruilen van dagen/feestdagen of een extra dagdeel

Het incidenteel ruilen van dagdelen is mogelijk, mits de planning dit toelaat. Er kan geruild worden in de week zelf, ervoor of erna. Het ruilen van dagen/feestdagen is zonder kosten. Een extra dagdeel kan worden aangevraagd bij de betrokken pedagogisch medewerker. U krijgt zo snel mogelijk een antwoord op uw aanvraag. Het afgenomen dagdeel wordt na aanvraag in rekening gebracht.



Voeding en verzorgingsartikelen

Wij werken volgens een voedingsbeleid dat ter inzage ligt op de vestiging en te lezen is op onze website. De zuigelingenvoeding die wordt verstrekt, is Nutrilon Premium en Nutrilon Plus. Wilt u een andere voeding, dan zult u daar - in verband met de houdbaarheid - zelf voor moeten zorgen.

Voor de oudere kinderen wordt een lunch verzorgd, waarbij de kinderen op de boterham mogen kiezen uit 30+ kaas, halva jam, pindakaas, stroop, honing, plakjes vleeswaren. Tussendoor is er vers fruit, groenten, thee, water (met vers fruit), melk en een gezonde versnapering zoals bv. rijstwafels, volkoren koekje, volkoren soepstengel, ontbijtkoek.

Pampers, slabbetjes, washandjes, linnengoed, slaapzakjes en handdoeken worden door ons verstrekt. Wat u zelf dient mee te geven zijn een kam/borstel en graag een extra stel boven- en onderkleding, een jas en pantoffeltjes.

Wilt u de kleding voorzien van de naam van uw kind?

Hygiëne, ziekte en gezondheid

CLUB BAMBINO werkt volgens een pedagogisch beleidsplan. Dit beleidsplan ligt op iedere vestiging ter inzage en is te vinden op onze website.

Hygiëne vinden wij een belangrijk onderwerp bij CLUB BAMBINO. Er is een Risico inventaris veiligheid & gezondheid opgesteld voor alle locaties. Deze wordt ieder jaar herzien en aangepast indien nodig. Personeel en kinderen dragen pantoffels of binnen schoenen en voor de ouders zijn er hoesjes die om de schoenen kunnen worden gedaan.

Wanneer uw kind ziek is, kan hij/zij uiteraard het kinderdagverblijf niet bezoeken. Wilt u, wanneer uw kind verhinderd is, ons dat telefonisch zo snel mogelijk laten weten? Het is belangrijk voor de pedagogisch medewerkers om te weten, of uw kind een besmettelijke ziekte heeft. Zij zullen bij het bekend worden hiervan de ouders hieromtrent op de hoogte stellen, natuurlijk wordt de privacy van uw kind niet geschonden.

Als uw kind ziek wordt op het kinderdagverblijf, hanteren wij de richtlijnen van de GG/GD. Wij zullen u dan inlichten, zodat uw kind kan worden opgehaald. Zo nodig kunnen wij onze vaste huisarts, die aan CLUB BAMBINO is verbonden, raadplegen.



Oudercontacten

Wanneer u uw kind 's morgens komt brengen, staat er tussen 7.30 en 9.30 uur koffie en thee klaar en kunt u de pedagogisch medewerkers spreken.

Vanaf 16.30 uur kunt u uw kind ophalen en ook dan is er gelegenheid, om met de pedagogisch medewerkers over de dagelijkse gebeurtenissen te spreken. Na de eerste 3 maanden bij CLUB BAMBINO wordt u uitgenodigd voor een evaluatiegesprek.

De pedagogisch medewerkers houden van alle baby's een dagboekje bij, waarin wordt opgeschreven hoe uw kind de dag heeft doorgebracht op CLUB BAMBINO. Voor de dreumesen en peuters geldt, dat 1x per maand de schriftjes worden bijgewerkt. Het kan voorkomen, dat wij het wenselijk vinden een extra gesprek met u te hebben om uitgebreider in te gaan op bijzonderheden rond uw kind. Twee maal per jaar wordt er een ouderavond georganiseerd waar u met de pedagogisch medewerkers van gedachten kunt wisselen en op- en aanmerkingen rondom de gang van zaken in het kinderdagverblijf kunt bespreken. Uiteraard zijn suggesties van uw kant tussendoor ook welkom!

Activiteiten & Uitjes

Voor alle leeftijden en ontwikkelingsstadia is er veilig en leerzaam speelgoed, ook voldoende materialen om hun creativiteit te stimuleren.

Bij mooi weer verplaatsen wij de activiteiten zoveel mogelijk naar buiten.

Jaarlijks wordt er door Club Bambino voor iedere groep een uitstapje georganiseerd. Hierbij wordt rekening gehouden met de ontwikkeling en interesses van de kinderen. U kunt bijvoorbeeld denken aan babyzwemmen, een picknick, een fietstocht, een speurtocht in het bos, appels plukken bij de boer, een bezoekje aan de politie of klimmen en klauteren bij een (indoor) speeltuin.

Ook worden er met regelmaat thema dagen georganiseerd waar vaak het hele gezin aan deel kan nemen. Een zomerfeest, een muziekdag, een kunsttentoonstelling of een opa en oma dag. De pedagogisch medewerkers van Club Bambino bedenken met veel plezier en creativiteit de leukste thema's



Traktatie

Als kinderen jarig zijn, mogen zij dat natuurlijk bij ons vieren met een gezonde traktatie (dus geen snoep, maar wel kaasspiesjes, worst, fruit, rozijnen e.d.).

Voor suggesties kunt u eventueel bij de pedagogisch medewerkers terecht. Snoep als traktatie wordt niet uitgedeeld, maar aan de ouders meegegeven, zodat zij zelf kunnen beslissen, of zij die traktatie aan hun kind willen geven. Voor de jarige is dat natuurlijk minder leuk.

Kinderkapper

Op alle locaties komt één keer in de zes weken de kapster langs om kinderen in een voor hen vertrouwde omgeving te knippen. Dit geldt voor alle kinderen die gebruik maken van het kinderdagverblijf. Kinderen die normaal gesproken op een andere dag worden opgevangen kunnen hier ook gebruik van maken. U kunt per keer inschrijven door middel van een inschrijfformulier op de groep. Een knipbeurt kost € 10,00 per keer. U kunt uw wensen t.a.v. het kapsel van uw kind noteren, dit wordt doorgegeven aan de kapster.

Inschrijving en plaatsing

Wij hanteren een plaatsingsminimum van twee dagdelen.

U kunt zich kosteloos inschrijven voor onze kinderdagverblijven via het inschrijfformulier. Plaatsing geschiedt op volgorde van de wachtlijst, tenzij dit een evenwichtige verdeling van de groepen in de weg staat.

Als er plaatsing mogelijk is zal Club bambino met u contact opnemen en u een aanbod doen. Als u hier mee akkoord gaat krijgt u het contract van Club Bambino toegestuurd.

Van een definitieve plaatsing is pas sprake indien het ondertekende contract en het volledig ingevulde machtigingsformulier twee maanden voor ingangsdatum is ontvangen.

Aan broertjes of zusjes van kinderen die CLUB BAMBINO reeds bezoeken, wordt voorrang verleend.



Waarom een minimum van 2 dagdelen?

Uw kind kan het beste wennen met een minimum van twee dagdelen.

Uiteraard raden wij u aan hem/haar een beetje voor te bereiden en iets vertrouwds mee te geven, bijvoorbeeld zijn favoriete knuffelbeest.

Bij minder frequent bezoek aan het kinderdagverblijf zal het voor de pedagogisch medewerkers erg moeilijk zijn een vertrouwensband met de kinderen te realiseren, of tussen de kinderen onderling, hetgeen juist zo'n belangrijk aspect is bij het aanleren van sociale vaardigheden.

Flexibele opvang

Er zijn, indien de planning dit toelaat, mogelijkheden voor flexibele opvang.

In een gesprek willen we graag met u kijken wat uw wensen zijn en wat wij voor u daarin kunnen betekenen.

Opzegtermijn

De opzegtermijn bij ons is 1 maand ingaande na ontvangst van de opzegging door Club Bambino; u dient deze beëindiging schriftelijk of via mail aan ons mede te delen. Opzegging kan geschieden per de 1e en de 15e dag van de maand. Hetzelfde geldt voor eventuele wijzigingen.

Betaling

De verschuldigde contributie is incl. voeding, luiers en verzorgingsartikelen.

Wij vragen u ons te machtigen tot een automatische incasso van het aan ons verschuldigde bedrag. Op deze manier is een efficiënte manier van betalen gegarandeerd. Andere betalingsvormen zijn slechts bij uitzondering mogelijk, na overleg met de directie. Betaling geschiedt vooraf. Voor de tegemoetkoming van het Rijk kunt u bij de Belastingdienst het formulier Kinderopvang aanvragen of downloaden van de site www.belastingdienst.nl. U dient er rekening mee te houden, dat de Belastingdienst ongeveer 6 weken nodig heeft, om uw aanvraag te behandelen. Periodes van ziekte of vakantie worden niet in mindering gebracht, u ontvangt ook het hele jaar de tegemoetkoming van de overheid.



In de maanden januari/februari van een nieuw kalenderjaar ontvangt u eenmalig de jaaropgaaf over de gemaakte kosten van het afgelopen. Een verzoek voor een jaaropgave op een later tijdstip gaat gepaard met administratieve kosten.

Ouderbijdrage

In de regel wordt elk jaar per 1 januari door CLUB BAMBINO de ouderbijdrage opnieuw vastgesteld. Hierbij worden als leidraad de indexcijfers, zoals verstrekt door het Centraal Bureau voor de Statistiek, gehanteerd. Ook zijn verhogingen mede afhankelijk van ontwikkelingen binnen de CAO-Kinderopvang.

Klacht

U kunt ten allen tijde uw aarzelingen of ontevredenheid uiten bij onze pedagogische medewerkers. Zij zullen U van hun kant berichten wanneer zij denken dat er zaken zijn die met U dienen te worden besproken. Het allerbelangrijkste is, dat zowel de ouders als de pedagogisch medewerkers zonder aarzelen elkaar op de hoogte blijven houden van het wel en wee van uw kind! Als u er niet uitkomt met de desbetreffende medewerker is de directie ook ten allen tijde bereikbaar.

Een klacht kunt u niet neerleggen bij onze OC, aangezien deze geen directie en/of klachtencommissie is.

Op deze manier zij wij er van overtuigd, dat u en uw kind een heel fijne en gezellige tijd zal hebben bij CLUB BAMBINO!

Als u uw klacht digitaal indient bij de geschillencommissie kan men deze sneller behandelen. U kunt verdere informatie vinden op de site:

www.degeschillencommissie.nl)

U kunt ook per post uw klacht indienen, download het Vragenformulier en stuur het vragenformulier naar de Geschillencommissie, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.



Klachtenprocedure

Kinderdagverblijven Bambino b.v. is aangesloten bij de Geschillencommissie kinderopvang en Peuterspeelzalen.

De procedure van De Geschillencommissie is als volgt:

1. De ouder/oudercommissie dient de klacht eerst bij de organisatie in te dienen.
2. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil binnen 12 maanden na de datum waarop de ouder/oudercommissie de klacht bij de organisatie indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen(hierna: Geschillencommissie)aanhangig worden gemaakt.
3. Geschillen kunnen zowel door de ouder/oudercommissie als door de organisatie aanhangig worden gemaakt bij de geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl)
4. Wanneer de ouder/oudercommissie een geschil aanhangig maakt bij de geschillencommissie, is de organisatie aan deze keuze gebonden. Indien de organisatie een geschil aanhangig wil maken, moet hij de ouder/oudercommissie schriftelijk of in een andere passende vorm vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De organisatie dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de gewone rechter aanhangig te maken.
5. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie is beschikbaar via www.degeschillencommissie.nl en wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil door de Geschillencommissie is een vergoeding verschuldigd.
6. Uitsluitend de hierboven genoemde Geschillencommissie dan wel de gewone rechter is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

U kunt ook Het Klachtenloket Kinderopvang inschakelen.

U doet er verstandig aan het Klachtenloket Kinderopvang in te schakelen, voordat u



een klacht indient bij de Geschillencommissie, Daar probeert men een voor beide partijen aanvaardbare oplossing te vinden. Lukt dit niet of wenst u geen gebruik te maken van het Klachtenloket Kinderopvang dan kunt u ervoor kiezen om uw klacht of geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie

U zult na het lezen van dit boekje waarschijnlijk nog vragen hebben.

Aarzel niet en neem contact op met het hoofdkantoor.

U kunt een rondleiding aanvragen bij onze vestigingsmanagers. Zij zullen tijdens de rondleiding in een van onze vestigingen veel van uw vragen kunnen beantwoorden.

Ook kunt u op onze site veel informatie over Club bambino vinden, zoals ons pedagogische beleid, voedingsbeleid, inspectierapporten etc. e.d.

mw. E.B.M. Bonfrer-van Scherpenseel,
Directeur Kinderdagverblijven
CLUB BAMBINO

KINDERDAGVERBLIJVEN CLUB BAMBINO b.v.

www.club-bambino.nl

Hoofdkantoor:

Monacopad 1
2034 BS Haarlem
tel. 023-5401121
LRK nummer:229333345
info@club-bambino.nl

Overijssellaan 197
2101 TE Heemstede
tel: 023-5294670
LRK nummer: 136999025

0-4groep:

Overijssellaan 309
2101 TK Heemstede
023-5283390
LRK nummer: 354234250

BSO Bambino
Overijssellaan 309
2101 TK Heemstede
023-5283390
LRK nummer: 189822077
bso@club-bambino.nl

Bankrekeningnummer: NL32ABNA0563420022

