

KINDERDAGVERBLIJF



club bambino

INLEIDING

Kinderdagverblijf Club Bambino is een kinderdagverblijf met drie vestigingen: twee in Heemstede en één in Haarlem.

In deze kinderdagverblijven wordt opvang geboden aan kinderen van 0 tot 4 jaar.

Wij werken bij de vestiging Haarlem met een verdeling naar drie leeftijdsgroepen:

De babygroep (8 weken – 1,5 jaar) telt maximaal 9 kinderen

De dreumesgroep (1jaar – 2.5jaar) telt maximaal 11 kinderen

De peutergroep (2 jaar-4 jaar) telt maximaal 16 kinderen,

De vestiging Heemstede Overijssellaan 197:

Een 0-2 groep en telt maximaal 12 kinderen

De dreumesgroep (1 jaar-2.5jaar) telt maximaal 11 kinderen

En de peutergroep (2 jaar-4jaar) telt maximaal 16 kinderen.

De vestiging Heemstede Overijssellaan 309:

Een 0-2 groep en telt maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar.

En een 2-4groep en telt maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar.

Dit pedagogisch beleidsplan kan niet los gezien worden van de protocollen; meldcode en handleiding meldcode.

DOELSTELLINGEN KINDERDAGVERBLIJF CLUB BAMBINO

Kinderdagverblijven Club Bambino BV is statutair gevestigd te Heemstede.

Club Bambino heeft o.a. als doelstelling:

- het bevorderen van kinderopvang in de ruimste zin van het woord;
- het stimuleren van meningsvorming over kinderopvang en opvoeding;
- het verrichten van diensten van sociale aard;
- het oprichten en in stand houden van kinder- en peuter-dagverblijven;
- beroepskrachten in loondienst aan te stellen, die in het kader van de doelstelling, ondersteunend, stimulerend, coördinerend en uitvoerend werkzaam zullen zijn;
- vakkrachten aan te trekken t.b.v. activiteiten, die een specifieke deskundigheid vereisen;
- het onderhouden van contacten met instellingen, personen of groepen, die geheel of gedeeltelijk werkzaam zijn op het terrein van de BV;
- het bestuderen van problemen in het werkgebied van de BV, het stimuleren van studie en onderzoek waardoor de kennis op dit terrein kan worden vergroot en het rapporteren over deze problemen alsmede het geven van adviezen aan de daarvoor in aanmerking komende personen en instellingen.

DE ONTWIKKELING VAN HET KIND STAAT CENTRAAL

HET BIEDEN VAN EMOTIONELE VEILIGHEID

De basis van al het handelen van de pedagogisch medewerkers is het bieden van een gevoel van veiligheid aan het kind. Hierbij is een vertrouwensrelatie tussen de pedagogisch medewerker(s) en het kind onmisbaar. Pedagogisch medewerkers zullen alert moeten zijn op de individuele ontwikkeling en behoeften van kinderen en hen hierin respecteren. De inbreng van het kind is belangrijk. Er wordt gekeken naar het niveau van het kind. Er wordt rekening gehouden met de interesses van het kind. Dit betekent, dat kinderen de ruimte en de mogelijkheid krijgen om hun grenzen te verleggen. Voorwaarde is, dat dit gebeurt in een omgeving die veilig is en vertrouwd, huiselijkheid biedt en daarom uitnodigt tot spel. Een vastomlijnd leerplan wordt bewust niet aangeboden.

Vaste rituelen (bijvoorbeeld liedjes zingen voor het eten), ritme (onder andere onze dagindeling) en regels zorgen ervoor dat kinderen zich zeker voelen. Herhaling zorgt immers voor herkenning en herkenning voor vertrouwen. Op het kinderdagverblijf is er regelmatig aandacht voor de regels. Deze hebben voornamelijk betrekking op de omgang met elkaar; kinderen moeten op deze jonge leeftijd leren rekening houden met elkaar; delen, helpen, samenwerken, elkaar geen pijn doen. Maar ook regels gericht op de veiligheid en hygiëne; bijvoorbeeld voor de kinderen die al naar de wc gaan: handen wassen na ieder toiletbezoek, niet op de tafels klimmen of staan, niet gooien met ballen enz. Ook is er aandacht voor het omgaan met de materialen. Door vaste opruim-momenten op de dag staan we hier elke dag even bij stil. We leren de kinderen spullen weer netjes op te ruimen na gebruik. Natuurlijk worden kinderen ook direct gecorrigeerd als er verkeerd wordt omgegaan met de spullen; bijvoorbeeld als een kind de bladzijden uit een boek trekt. Vanuit een veilige basis durven en kunnen de kinderen de wereld gaan ontdekken. Persoonlijk contact met de pedagogisch medewerker, een vertrouwde omgeving en de aanwezigheid van bekende groepsgenootjes dragen bij aan het verkrijgen van een veilig gevoel. Kinderen zullen vanuit een veilig gevoel op allerlei ontwikkelingsgebieden zich meer ontwikkelen en de omgeving gaan ontdekken. Het team heeft elke 2 weken een teamoverleg waarbij alle pedagogisch medewerkers de regels en de naleving ervan steeds kunnen evalueren, aanpassen of toevoegen.

HET BEVORDEREN VAN DE PERSOONLIJKE COMPETENTIES

aast het groepsgebeuren is er ook voldoende ruimte voor kinderen om zich terug te trekken. Elk kind op zich moet ook de ruimte hebben zich te kunnen ontwikkelen, zowel in het vrije spel als in de georganiseerde activiteiten. Met het team bespreken we (minimaal tweewekelijks tijdens ons teamoverleg) de interesses van de individuele kinderen, en de sterke en minder sterk ontwikkelde gebieden van het individuele kind en hoe we daar op in kunnen spelen. De inrichting, het spelmateriaal en het activiteiten aanbod worden daarop constant geëvalueerd, aangepast en uitgebreid. Zeker voor een verticale groep geldt dat de inrichting mee moet veranderen met de leeftijd van de kinderen.

Kinderen worden in hun ontwikkeling gestimuleerd, door spelen, bewegen, activiteiten- materiaal- en knutselaanbod. Zoals de lichamelijke ontwikkeling, de grove en fijne motoriek, en het prikkelen en ontdekken van de zintuigen. Ook de verstandelijke ontwikkeling, door ervaringen doen de kinderen kennis op, ze leren dingen begrijpen en onthouden, krijgen vaardigheden onder de knie.

De emotionele ontwikkeling onder andere het ervaren van en omgaan met gevoelens, en bevorderen van een positief zelfbeeld; bijvoorbeeld door de complimenten die de pedagogisch medewerkers aan de kinderen geven en het rekening houden met het verschil in kunnen van de kinderen.

We werken thematisch, wat inhoudt dat we werken rondom een thema. We proberen het thema vanuit zoveel mogelijk invalshoeken te benaderen, zodat het voor alle kinderen interessant is of wordt, en zodat het kinderen op zoveel mogelijk manieren kan prikkelen en laten ontwikkelen. Zo kijken we onder andere naar de ontwikkeling van de grove en fijne motoriek, de taalontwikkeling, fantasie, interesse voor muziek en het betrekken van de natuur. Het team bepaald gezamenlijk aan welke thema's wordt gewerkt en elk team- lid (pedagogisch medewerker) levert een bijdrage aan elk thema. Een thema duurt 6-8 weken en ieder kind doet mee op het niveau van zijn /haar belevingswereld.

HET BEVORDEREN VAN DE SOCIALE COMPETENTIES

Om goed te kunnen ontwikkelen is het belangrijk dat het kind zich veilig voelt. Vaste pedagogische medewerker(s), bekende leeftijdsgenootjes in de groep en een rustige huiselijke sfeer en inrichting dragen daar aan bij. Maar ook de manier waarop we met elkaar omgaan is erg belangrijk voor de sociaal-emotionele ontwikkeling. We leren de kinderen respectvol om te gaan met elkaar en elkaars spullen.

Jonge baby's krijgen op de groep al meteen de mogelijkheid om elkaar te zien en aan te raken: samen op de mat, tegenover elkaar in het wipstoeltje. Op het moment dat jonge kinderen zich gaan voortbewegen, stuiten zij letterlijk en figuurlijk op de ander, herkennen in hem een "soortgenoot". Zij zijn nog niet in staat met anderen rekening te houden, dat komt pas rond de achttien/twintig maanden. Rond twee/drie jaar is de sociale rijping van een kind nog steeds gering, maar een tweeënhalvejarige kan al kort met leeftijdsgenootjes samen spelen. Het verschil tussen "ik" en "ik niet" wordt steeds duidelijker. Samen plezier maken zie je al bij kinderen van anderhalf jaar, die samen aan tafel zitten gekke gezichten trekken. Met name op de peutergroep zijn de groepsactiviteiten van belang. De kinderen worden uitgenodigd en uitgedaagd deel te nemen aan het groepsgebeuren. Wanneer een kind iets niet wilt, (meedoen met een activiteit) dan wordt er gestimuleerd om ergens deel aan te nemen, niets moet! Soms willen kinderen eerst even kijken en sluiten dan later aan bij een activiteit. Niet ieder kind heeft evenveel interesse in knutselwerkjes, groepsspel of kringgesprek er is wordt ruimte geboden om in minder of meerdere mate mee te doen. Kinderen die altijd meteen op de voorgrond treden, zullen soms even plaats moeten maken voor kinderen die wat meer stimulans nodig hebben. Ieder kind wordt goed begeleid door de ped. medewerkers maar krijgt ook de ruimte om zich prettig te voelen. Door samen een spelletje te doen, samen te ballen, samen muziek te maken, leren kinderen zich bewust te worden van anderen en plezier te hebben. Dit zijn activiteiten om (te leren) rekening te houden met groepsgenootjes. In deze fase raken kinderen gevoelig voor het maken van eenvoudige afspraken, het hanteren van simpele spelregels als: op je beurt wachten en het feit, dat je om sommige spelletjes moet vragen. Het groepswerk is dus een belangrijk instrument. Belangrijk voor de sociale ontwikkeling is voorts aandacht te schenken aan het vieren van verjaardagen, kerstdagen, carnaval, afscheid, enz.

Inleiding

In dit hoofdstuk gaan wij in op diverse ontwikkelingsgebieden. Wij maken hierbij voor de duidelijkheid een onderscheid in de verschillende ontwikkelingen. Hoewel wij ons bewust zijn, dat deze allen met elkaar samenhangen en elkaar beïnvloeden. In onze visie staat het kind centraal in de kinderopvang. Elk kind kent een eigen individuele ontwikkeling. Deze ontwikkeling proberen wij zo goed mogelijk te volgen en te stimuleren.

Spelontwikkeling

Het spel neemt op het kinderdagverblijf een belangrijke plaats in. Spel is een manier om de wereld te ontdekken en te leren hanteren. Wanneer een kind zich veilig, voelt kan het hier bovendien veel plezier aan beleven. Een kind dat het juiste speelgoed krijgt aangeboden, blijft nieuwsgierig en actief door de geboden prikkels. Een kind moet echter niet worden overvoerd, dat zou tot overprikkeling kunnen leiden. In spel maken kinderen een aantal stadia door. Vanaf ongeveer twaalf weken kunnen baby's al een voorwerp vasthouden, maar dit nog niet naar believen loslaten. Tussen de zes en twaalf maanden is het leuk om van alles op de grond te gooien, vanwege het effect dat dit heeft. Een kind begint in die periode ook met het tegen elkaar slaan van voorwerpen en het in elkaar proberen te stoppen van speelgoed. Door het leren kruipen en later het lopen wordt de wereld van het kind steeds groter en de exploratiedrang lijkt wel oneindig. Onderweg komt het kind van alles tegen, zoals een mooi speeltje, de box, een activity center of andere kinderen uit de groep. Kinderen krijgen bij ons alle gelegenheid om hiermee te experimenteren.

Pedagogisch medewerkers zullen dit stimuleren door bijvoorbeeld kinderen op een kleed te zetten. Zij laten de kinderen ervaren, hoe je op voorzichtige wijze andere kinderen en speeltjes kunt onderzoeken. Rond de negen maanden komt de zgn. objectpermanentie: kinderen weten dat een speeltje nog bestaat, ook al zien zij het niet meer. Zij kunnen het zich blijkbaar herinneren. Dat is vaak het moment, dat kinderen kunnen gaan imiteren. Pedagogisch medewerkers spelen hierop in d.m.v. allerlei verstop- en kiekeboe-spelletjes en imitatiespelletjes, zoals liedjes met bewegingen. Vanaf ongeveer twaalf maanden beginnen de speeltjes met geven en nemen en krijgen de kinderen de gelegenheid te spelen met "oorzaak-gevolg" speelgoed, zoals trekbeesten en muziekdoosjes.

Het verschil tussen "mijn" en "dijn" is nog niet geheel duidelijk, met als gevolg dat zij denken, dat alles wat zij zien of kunnen grijpen, aan hen toebehoort.

De pedagogisch medewerkers zullen hierop reageren door het kind af te leiden of een gelijksoortig stuk speelgoed aan te bieden. Door middel van uitleg proberen de pedagogisch medewerkers een basis te leggen voor samenspel. ("dat kindje mag ook" en "niets is van mij, alles is van ons"). Tussen de twaalf en achttien maanden begint het besef te komen waarvoorwerpen toe dienen: een kam wordt naar de haren gebracht, er wordt uit een leeg kopje gedronken. Kortom, zij spelen allemaal situaties na uit de directe omgeving. Het spreekt vanzelf, dat leidsters hier zoveel mogelijk in meegaan door ook mee te spelen: bv. "mmm, wat een lekker kopje thee". Het onderzoeken zet door. Blokken worden nu alleen maar gemanipuleerd. De kinderen stapelen maximaal een torentje van drie blokjes. Klei, zand en speeldeeg blijven tot aan het vierde jaar interessant. Het gaat er aanvankelijk niet om wat het eindresultaat is, maar meer om het ervaren van het materiaal. Rond de achttien tot twintig maanden wordt de interesse voor plaatjesboeken gewekt, daarna begrijpen de kinderen een voorgelezen verhaaltje. Voor dit doel zijn talloze boekjes op het kinderdagverblijf aanwezig, waaruit in een vroeg stadium al wordt "gelezen". Ook de fantasie zet door: een kind kan een kussen pakken alsof het gaat slapen, of het pakt een boek alsof het kan lezen.

Vanaf twee jaar wordt een kind steeds behendiger in motorische activiteiten, b.v. door te klimmen en te glijden en te ontdekken dat de wereld er dan heel anders uitziet. Een speelplaats is ideaal voor deze leeftijdsgroep om zich uit te leven. Kinderdagverblijf Club Bambino heeft in alle drie de vestigingen een speelplaats waar de kinderen onder begeleiding buiten kunnen spelen. Eenvoudige puzzels, kleuren, spelen en allerlei ontwikkelingsmateriaal krijgen de interesse, maar toch blijft het basisspeelgoed als poppen, beren en autootjes favoriet. Het speelgoed wordt in overleg met de kinderen aangeboden door de pedagogisch medewerkers. In de peutergroep worden regelmatig (groeps)activiteiten ondernomen, voornamelijk op het gebied van expressie. Voorbeelden: verven, kleuren, kleien, plakken, tekenen, muziek en dans, verkleed en schmink.

Rond het derde en vierde jaar krijgt de peuter steeds meer controle over de fijne en grove motoriek. Met blokken kan hij nu al goed overweg. Door nabouwen en fantasie is hij in staat zeer ingewikkelde constructies, zoals treinen, torens en bruggen, te bouwen. Fantasiespel is vaak zo levendig, dat kinderen soms niet meer weten wat echt en wat niet echt is. Dit kan voor de kinderen angstige situaties opleveren, b.v. bang zijn voor monsters. Pedagogisch medewerksters zullen hierop inspelen door de angst serieus te nemen, en samen met het kind de nodige relativering aan te brengen (b.v. door angstige situaties na te spelen, tandarts, krokodillen).

Lichamelijke ontwikkeling.

Wij onderscheiden drie aandachtsgebieden, te beginnen met de motorische ontwikkeling.

In de eerste jaren van het leven van de mens voltrekt zich de motorische ontwikkeling in een buitengewoon snel tempo, vooral in het eerste levensjaar. Meestal is hier een vaste volgorde in te onderscheiden, achtereenvolgens

- grove motoriek
- fijne motoriek.

Het is belangrijk dat het kind de mogelijkheid krijgt, om alle bewegingen uit te proberen. Een aantal mogelijkheden die worden gebruikt in het kinderdagverblijf, zijn: rammelaars, in verschillende kleuren en geluiden. Rammelaars prikkelen het kind om te kijken en te grijpen en te luisteren. Baby-gym; deze hangt boven de box om het grijpen te stimuleren. Grote en kleine ballen, om te leren gooien en vangen. Een klimhuis, al of niet met een glijbaan, dat het kind uitnodigt tot klimmen. "rijdend materiaal", om de motoriek van het lopen, fietsen en sturen te oefenen.

Het tweede aandachtsgebied is de zintuiglijke ontwikkeling.

Voelen

De tastzin is voor de baby's het belangrijkste zintuig. Met hun huid maken baby's uitgebreid contact met de wereld, zowel met mensen als met dieren. Dat maakt contactspelletjes op de babygroep zo belangrijk. Oppakken, knuffelen, op schoot nemen, het voorzichtig voelen en aaien van de andere kinderen onderling, het hoort er allemaal bij.

De mond neemt vanaf het begin als tastorgaan een bijzondere plaats in. Met hun mond nemen baby's voor het eerst letterlijk iets van buitenaf in zich op. In de eerste twee levensjaren maakt een kind uitvoerig gebruik van dit zintuig, om kennis te maken met eigenschappen van allerlei materiaal. Hard, zacht, rond, hoekig, glad, ruw, korrelig, puntig, bobbelig, ze komen het allemaal te weten door dingen te betasten. Eerst met de mond, later met de handen.

In de dreumes- en peutergroep zet zich deze ontdekkingstocht onverminderd voort. Zand, water, klei, vingerverf en allerlei verschillende soorten knuffels zijn voor de kinderen beschikbaar om te voelen en om mee te experimenteren. Ook op de dreumes- en peutergroepen blijft er aandacht voor lichamelijk contact in de zin van knuffelen, stoeien, op schoot zitten en gezellig een boekje lezen.

Horen

Het gehoor is bij de geboorte normaal gesproken al redelijk ontwikkeld. Wel horen baby's hoge tonen beter dan lage. Dat is de reden waarom pedagogisch medewerkers (en ouders) tegen jonge baby's vaak een toontje hoger praten. Het geluid in allerlei speeltjes stimuleert kinderen het gehoor zoveel mogelijk te gebruiken (rammelaars, piepbeesten, activity-center etc.). Het verschil tussen harde en zachte geluiden, hoge en lage tonen, klanken, melodieën en ritmes leren de kinderen spelenderwijs door het aanbieden van muziek in allerlei vormen. Muziekdoosjes, voorzingen, samen zingen en versjes zeggen, luisteren en meezingen van kinderliedjes via de cassette recorder, swingen op muziek: de kinderen genieten ervan! Het gehoor wordt ook gestimuleerd door op een speelse wijze gebruik te maken van rust en stilte (geen achtergrond muziek) en het herkennen van stemmen.

-Zien

In de eerste maanden kunnen kinderen vrijwel alleen scherp zien op een afstand van 20 cm. Gaandeweg wordt de wereld om hen heen steeds helderder en scherper. Dat begint met grote vlakken, de contouren lopen nog vaag in elkaar over, details ontgaan hen. Na een maand of drie ontwikkelt zich het afstemmen van beide ogen op elkaar (diepte zien, het volgen van bewegende voorwerpen). Pedagogisch medewerkers zullen in deze periode speeltjes aanbieden, die het kind uitdagen om voorwerpen te volgen met de ogen, b.v. mobiles, baby-gym of een kleurig speeltje dat voor het gezicht van het kind wordt bewogen. De baby's zullen naar het speeltje proberen te grijpen, daarbij zien zij de beweging van hun handjes en voelen zij dat er iets met hun arm gebeurt; zij draaien hun hoofdje om hun handjes te kunnen blijven volgen. Het maakt de baby's actief en geeft hen daardoor de ervaring, dat zij zelf dingen kunnen laten gebeuren; dit is heel belangrijk voor de verdere ontwikkeling. Kleuren onderscheiden kunnen baby's al vanaf een maand. Dat begint bij rood, blauw, geel en groen; later komen daar meer en meer mengkleuren en pasteltinten bij. In de dreumes- en peutergroep wordt gewerkt met verschillende materialen die kinderen helpen kleuren te benoemen en te sorteren. Spelenderwijs zullen de pedagogisch medewerkers bij het voorlezen of bij vraagspelletjes aandacht besteden aan het herkennen en benoemen van kleuren.

Smaak en reuk

De ontwikkeling van smaak en reuk is erg belangrijk. Dit komt met name aan bod tijdens eetsituaties, door hier variatie in aan te brengen d.m.v. verschillende soorten beleg.

Het derde aandachtsgebied betreft de lichamelijke verzorging.

De lichamelijke verzorging neemt op het kinderdagverblijf een belangrijke plaats in. Deze richt zich bij baby's vooral op de verschoning, maar ook vieze handen en vieze neuzen worden regelmatig schoongemaakt. Bij de dreumesen en peuters wordt actief gewerkt aan lichaamsverzorging door b.v. aandacht te schenken aan de zindelijkheid en handen wassen. Wij vinden het belangrijk, dat kinderen zich bewust worden van hun lichaam en de (on)mogelijkheden hiervan. Door dagelijks bezig te zijn met de lichaamsverzorging, proberen wij hen daarin te ondersteunen, b.v. door spelletjes waarbij het aanwijzen en benoemen van lichaamsdelen centraal staan: "Waar is je neus?".

Verstandelijke ontwikkeling

Onder verstandelijke ontwikkeling verstaan wij de ontwikkeling die kinderen doormaken, om hun omgeving te leren kennen en om hierin ordening aan te brengen. Bouw- en constructiemateriaal leveren hieraan een belangrijke bijdrage. Heel belangrijk hierbij zijn taal en spel. In het volgende stukje werken wij de taalontwikkeling verder uit; de spelontwikkeling hebben wij hiervoor al beschreven.

Taalontwikkeling

Een groot deel van leren en ontwikkelen is afhankelijk van de taal. De taal vormt in feite de basis van alle (sociale) communicatie en begint eigenlijk al onmiddellijk na de geboorte als een zuigeling op zijn moeder reageert met geluidjes. De taalontwikkeling wordt sterk beïnvloed door de omgeving en is essentieel voor processen als denken, redeneren, zich iets herinneren. Dit betekent dat het al op de babygroep van groot belang is, dat er regelmatig tegen baby's wordt gesproken. Het is goed, om de geluiden die de baby zelf maakt na te doen, maar er moet niet uitsluitend babytaal worden gesproken. Kinderen leren dan niet de klanken te herkennen die in de gesproken taal voorkomen. Op de dreumes- en peutergroep wordt veel aandacht besteed aan liedjes zingen, (platen)boeken lezen en rijmspelletjes doen. Dit is van groot belang voor het vormen van de woordenschat. Het benoemen van wat een kind hoort, ziet en doet, is hierbij een goed hulpmiddel, waarbij herhaling heel belangrijk is, b.v. door antwoord te blijven geven op de waarom-vragen en uitleggen waarom iets niet mag. Verkeerd uitgesproken woorden worden op een speelse manier verbeterd. Taal en/of uitspraak van woorden leer je niet door corrigeren, maar door spelenderwijs te oefenen!

Het bewust gebruiken van radio of cassette recorder kan een goed hulpmiddel zijn om de taalontwikkeling te stimuleren: samen naar kinderliedjes luisteren, lekker rustig of juist "swingen". Daarnaast proberen wij speelgoed aan te bieden, dat uitnodigt tot praten:(poppenkast)poppen, theeserviesje, knuffels etc. De voertaal in het kindercentrum is Nederlands.

Zelfstandigheid

Een belangrijk onderdeel van het zelfstandig worden, is de zindelijkheid. Hieraan wordt in overleg met de ouders en afhankelijk van de ontwikkeling en rijping van het kind, aandacht besteed. Wij vinden het belangrijk, dat het zindelijk worden een speels karakter heeft: jonge kinderen "kijken de kunst af" van hun al dan niet zindelijke groepsgenootjes en willen, zoals zoveel jonge peuters, dit gedrag imiteren. Pedagogisch medewerkers zullen de kinderen prijzen als zij op het potje gaan zitten. In veel gevallen geeft de peuter min of meer zelf aan wanneer hij hier aan toe is; dit begint soms met afkeer van een vieze luier. Andere aspecten van zelfstandig worden zijn: zelf leren aan en uit te kleden, handen wassen en leren opruimen.

Gewetensvorming

We vinden het belangrijk dat kinderen goed leren omgaan en communiceren met elkaar en rekening houden met elkaar. Zelfstandigheid houdt niet alleen in dingen zelf kunnen doen, minstens even belangrijk is om zelf te weten wat goed en fout is om te doen in bepaalde situaties. De pedagogisch medewerkers geven zelf het goede voorbeeld en helpen de kinderen, bijvoorbeeld bij het zoeken naar oplossingen bij conflicten of het voorkomen daarvan. Bij kleine kinderen moet dit geweten nog worden gevormd. Het is daarom van belang, dat pedagogisch medewerkers daar begrip voor hebben en hier rekening mee houden door vriendelijk, maar consequent en duidelijk kinderen aan bepaalde regels te houden. Het kind leert zo langzamerhand wat wel en niet mag. Kinderen van ongeveer tweeënhalf jaar weten al redelijk wat hun ouders/ pedagogisch medewerkers niet goed vinden, maar zij kunnen zich daar alleen nog maar aan houden als die ouders/pedagogisch medewerkers ook aanwezig zijn. Iets wat in hun aanwezigheid niet mag, mag wel als zij er niet zijn. Langzamerhand gaat het kind dan de stemmen van de ouders/pedagogische medewerkers "verinnerlijken". Het gaat zichzelf, als het alleen is, hardop toespreken: "nee, mag niet", en gaat vervolgens eerst nog wel even door met datgene wat niet mag.

Dan komt de fase waar kinderen de "schuld" op iets of iemand anders gaan schuiven: het weet, dat het iets heeft gedaan wat niet mag, maar heeft het toch gedaan en dat verwacht het kind, waardoor het niet meer de ware toedracht snapt en een toedracht gaat zoeken: b.v. de hond heeft het koekje gepakt. Als kinderen vier jaar zijn, hebben zij meestal wel iets van een innerlijke rem, maar de vorming van het geweten is nog niet voltooid. Het is belangrijk, dat de pedagogisch medewerkers inzicht hebben in de gewetensontwikkeling, omdat een kind anders snel als "stiekem" of "achterbaks" of als "slecht luisterend" zou kunnen worden bestempeld, terwijl het gewoon nog niet anders kan. De pedagogisch medewerkers hebben ten alle tijden een respectvolle houding naar de kinderen en spreken goed verstaanbaar, op een voor de kinderen te begrijpen niveau.

Emotionele ontwikkeling

Onder emotionele ontwikkeling verstaan wij de ontwikkeling van het gevoelsleven en het leren uiten van belangrijke emoties, zoals blijheid, boosheid, verdriet, plezier, frustratie. In dit gedeelte beschrijven wij een aantal begrippen die belangrijk zijn bij de emotionele ontwikkeling.

- Hechten

Belangrijk bij de emotionele ontwikkeling is de mate waarin kinderen zich kunnen hechten. Onder hechting verstaan wij een relatief duurzame affectieve relatie tussen een kind en een of meer specifieke personen met wie het regelmatig interacteert. Rond zeven maanden is er een hechting aan een vaste verzorger; meestal zien wij bij baby's dan een periode van eenkennigheid optreden. Daarvoor herkent de baby "soortgenoten" en "niet soortgenoten". Als kinderen veilig gehecht zijn aan ouders en pedagogisch medewerkers, durven zij zelf op onderzoek uit te gaan; zij weten, dat de verzorgers weer terugkomen. Om veilig te kunnen hechten, zullen er vaste pedagogische medewerkers op een groep moeten zijn. Deze pedagogische medewerkers moeten gevoelig zijn voor de individuele behoeften van een kind en consequent reageren op signalen die wijzen op het missen van de ouders, zoals paniek, veel huilen. Dit betekent, dat een pedagogisch medewerker betrokken is bij een kind, maar toch ook een zekere afstand bewaart. Een pedagogisch medewerker en een kind mogen namelijk niet zo gehecht zijn aan elkaar, dat het verbreken van de relatie tot emotionele problemen leidt. Er is een vast ritueel van afscheid nemen; een eigen knuffel van thuis kan de scheidings situatie soms aanzienlijk vergemakkelijken.

Huilen

Het huilen van baby's kan verschillende oorzaken hebben. Soms hebben zij iets nodig, zoals eten, hulp bij een boertje en soms zullen zij pijn hebben, b.v. darmkrampen of ziek zijn. In veel gevallen is er behoefte om dicht bij de pedagogisch

medewerkster te zijn: de behoefte aan rust, warmte, genegenheid, zekerheid, bescherming. Wanneer de pedagogisch medewerksters ingaan op deze individuele vragen, leert de baby om zijn omgeving te vertrouwen. Dit vertrouwen, dit gevoel van veiligheid is de belangrijkste basis voor ontwikkeling. Groeien moet je durven. Een warme omgeving zal dat mogelijk maken. Op het verdriet van een dreumes of peuter zal om dezelfde reden altijd worden gereageerd.

Er zijn verschillende manieren om dat te doen en het zal meestal een bewuste keus zijn, afhankelijk van waarom er wordt gehuild: op schoot nemen of juist niet. Belangrijk is, dat de pedagogisch medewerksters ervoor zorgt, dat het kind weer zelfverzekerd terug in de groep kan. Bij verdriet dat langer duurt (b.v. moeite met wennen), zullen de pedagogisch medewerksters met elkaar en de ouders bespreken, hoe zij het verdriet zo klein mogelijk kunnen maken:

-hoe kan het vertrouwen worden vergroot?

-waar is het kind gevoelig voor? hoe laat het zich afleiden?

-naar welke pedagogisch medewerker trekt het kind het meest?

Temperament

Kinderen kunnen onderling behoorlijk verschillen in temperament. Met name op de peuterleeftijd is het nog erg moeilijk, om rekening met elkaar te houden. Het kind is bezig met zaken als bezit en "wie is de baas".

De natuurlijke behoefte om te onderzoeken en te experimenteren leidt vaak tot conflicten met groepsgenootjes, wat gepaard kan gaan met nogal wat agressie. De pedagogisch medewerkster proberen zoveel mogelijk "flexibel mee te bewegen" met de temperaments-verschillen in de groep. Dat betekent b.v. dat een niet zo weerbaar kind moet worden gestimuleerd voor zichzelf op te komen, en dat een agressief kind moet worden afgeremd. Pedagogisch medewerksters kunnen schoppen en slaan niet toestaan, omdat dat de veiligheid van de kinderen in gevaar brengt en omdat dit niet de manier is om een conflict op te lossen. Zij zullen dus alternatieve oplossingen aanbieden, daarbij lettend op hun eigen houding hierin: niet met al teveel stemverheffing praten, niet corrigeren op afstand, niet voortdurend "nee, dat mag niet" zeggen (positieve benadering). Alternatieve oplossingen zijn:

Agressie voor te zijn door bepaalde "verleidelijke zaken" op te bergen, zodat de kinderen er om moeten vragen en er onder begeleiding mee mogen spelen.

Grenzen stellen: dit mag wel en dat mag niet. Dit is niet bedoeld om hen te frustreren, maar om hun gedrag te kanaliseren. Een oud telefoonboek verscheuren mag wel, een mooi boek niet. Bij duidelijke grenzen zal de peuter zich veilig voelen: hij weet precies waar hij aan toe is. Een vaste dagindeling met afwisselend groeps- en individuele activiteiten, drukke en rustige momenten zullen hierbij helpen. Zo hoeft de peuter niet al zijn energie te stoppen in het "uitproberen".

Afleiden met een individuele activiteit.

Een pedagogisch medewerker kan in sommige gevallen bestraffend optreden door een kind vast te pakken en toe te spreken. Er kunnen met individuele kinderen afspraken worden gemaakt over wat wel en niet mag (b.v. "eerst mag jij twee rondjes op de fiets en dan mag iemand anders twee rondjes", "we gaan nu eerst eten en dan mag je weer een boekje lezen").

Tussen de zes en twaalf maanden is het leuk om van alles op de grond te gooien, vanwege het effect dat dit heeft. Een kind begint in die periode ook met het tegen elkaar slaan van voorwerpen en het in elkaar proberen te stoppen van speelgoed. Door het leren kruipen en later het lopen wordt de wereld van het kind steeds groter en de exploratiedrang lijkt wel oneindig. Onderweg komt het kind van alles tegen, zoals een mooi speeltje, de box, een activity center of andere kinderen uit de groep. Kinderen krijgen bij ons alle gelegenheid om hiermee te experimenteren. Pedagogisch medewerkers zullen dit stimuleren door bijvoorbeeld kinderen op een kleed te zetten. Zij laten de kinderen ervaren, hoe je op voorzichtige wijze andere kinderen en speeltjes kunt onderzoeken. Rond de negen maanden komt de zgn.

objectpermanentie: kinderen weten dat een speeltje nog bestaat, ook al zien zij het niet meer. Zij kunnen het zich blijkbaar herinneren. Dat is vaak het moment, dat kinderen kunnen gaan imiteren. Pedagogisch medewerkers spelen hierop in d.m.v. allerlei verstop- en kiekeboe-spelletjes en imitatiespelletjes, zoals liedjes met bewegingen.

Vanaf ongeveer twaalf maanden beginnen de spelletjes met geven en nemen en krijgen de kinderen de gelegenheid te spelen met "oorzaak-gevolg" speelgoed, zoals trekbeesten en muziekdoosjes.

Het verschil tussen "mijn" en "dijn" is nog niet geheel duidelijk, met als gevolg dat zij denken, dat alles wat zij zien of kunnen grijpen, aan hen toebehoort. De pedagogisch medewerkers zullen hierop reageren door het kind af te leiden of een gelijksoortig stuk speelgoed aan te bieden. Door middel van uitleg proberen de pedagogisch medewerkers een basis te leggen voor samenspel. ("dat kindje mag ook" en "niets is van mij, alles is van ons").

PEDAGOGISCH DOELEN EN RESULTATEN VOOR DE 0-2GROEP

Het werken met een 0-2 groep is een bewuste keuze. Er zitten namelijk een aantal belangrijke voordelen aan;

*) jongere en oudere kinderen leren van elkaar

*) kinderen vinden altijd aansluiting bij die leeftijd waar het kind, wat zijn/haar ontwikkeling betreft, het beste bij past

*) geen wijziging van pedagogisch medewerkers tot 2 jaar

*) Het werk is afwisselend en veelzijdig voor de pedagogisch medewerkers

Bij de inrichting van onze ruimtes hebben wij gelet op de sfeer; het moet uitdagend zijn voor kinderen, maar ook rustig zijn en huiselijk. Daarnaast is de functionaliteit van de inrichting ook een belangrijk aspect. Voor de kleintjes moet er ruimte zijn om rustig te liggen en gevoed te worden, rust en regelmaat, het handhaven van het ritme van de baby qua slaap en voedingstijden. Er is een aparte slaap gelegenheid en veel tijd om te knuffelen, voor de wat oudere zal er ruimte moeten zijn om te spelen en vrijuit te bewegen.

In een babygroep worden kinderen geplaatst in de leeftijd van +/- 3 maanden tot +/- 24 maanden. Per dag zijn er +/- 9 kinderen op de groep met twee gekwalificeerde krachten. Of maximaal 12 kinderen met 3 pedagogisch medewerksters. De 0-2 groepen worden geleid door vaste pedagogisch medewerkers, die meerdere dagen in de week op de groep werken. Ons uitgangspunt is om de kinderen zoveel mogelijk in een eigen groepsruimte met een vaste pedagogische medewerker op te vangen.

In de 0-2 groep willen wij oudere kinderen wel voldoende de gelegenheid geven ook hun kennis en ervaringen uit te breiden.. Een kind van 1 jaar of ouder heeft veel meer behoefte aan spel en kennismaken met verschillende materialen dan een baby van 0- tot 12 maanden. Voor beide leeftijd categorieën is er in zowel de inrichting als aanbod van spel en materiaal een ruim aanbod. Ook komt het regelmatig voor dat één van de pedagogisch medewerker een aparte activiteit met de oudere kinderen doet, vaak wanneer de jongsten op bed liggen. Het spel neemt op het kinderdagverblijf een belangrijke plaats in. Spel is een manier om de wereld te ontdekken en te leren hanteren. Wanneer een kind zich veilig voelt kan het hier bovendien veel plezier aan beleven. Een kind dat het juiste speelgoed krijgt aangeboden, blijft nieuwsgierig en actief door de geboden prikkels. Een kind moet echter niet worden overvoerd, dat zou tot overprikkeling kunnen leiden. In spel maken kinderen een aantal stadia door. Vanaf ongeveer twaalf weken kunnen baby's al een voorwerp vasthouden, maar dit nog niet naar believen loslaten.

HET BEVORDEREN VAN DE MORELE COMPETENTIES, DE OVERDRACHT VAN NORMEN EN WAARDEN.

Wij vinden normen en waarden van groot belang. Het is dan ook belangrijk dat we kinderen leren omgaan met normen en waarden. Dit geldt zowel voor normen en waarden die thuis gelden, als die op het kinderdagverblijf gelden en eventuele verschillen daartussen. Door kinderen te helpen waarden en normen te verhelderen; waarom hebben we deze regel(s), waarom gaan we zo met elkaar om; helpen we hen bewust te worden van hun eigen denken en handelen, met als achterliggend doel een groeiende zelfstandigheid, toenemend zelfvertrouwen en een zelfbewuste levenshouding. Binnen en buiten de groep doen situaties voor waarvan op dit gebied veel leermomenten zijn, bijvoorbeeld pijn en verdrietige situaties, ruzie of een maatschappelijke gebeurtenis. Door de reacties van de pedagogisch medewerksters op dit soort situaties ervaart een kind wat wel en niet goed is. Het eigen gedrag van de pedagogisch medewerker heeft hierbij dus een belangrijke voorbeeldfunctie.

Wij keuren agressief gedrag (zowel verbaal als non-verbaal) af voor kinderen, maar ook voor alle volwassenen waarmee het kind te maken krijgt (pedagogisch medewerkers en ouders).

ouders

Ouderbetrokkenheid is erg belangrijk binnen ons kinderdagverblijf. Voor het slagen van ons pedagogisch beleidsplan is een goede samenwerking met ouders een vereiste. We streven naar wederzijds vertrouwen, openheid en respect voor elkaars mening, ideeën en culturele waarden. De ouders die ons kinderdagverblijf bezoeken, blijven zelf verantwoordelijk voor de opvoeding van hun kinderen. Wij gaan ervan uit, dat ouders onze algemene visie onderschrijven en de dagverblijfsregels volgen. Onze verantwoordelijkheid bestaat uit het zoveel mogelijk op elkaar afstemmen van de thuissituatie en de kinderdagverblijfsituatie. Opvoedingsideeën van de ouders moeten daarom bekend zijn bij de groepsleiding. Bovendien kunnen ouders gebruik maken van de deskundigheid van de pedagogisch medewerkers, vestigingsmanager en de directie.

Ouders geven ons de tijdelijke zorg en verantwoordelijkheid voor hun kind(eren), een goede wederzijdse informatieoverdracht is onmisbaar. Wanneer ouders op de reguliere breng- en haaltijden komen, 's ochtends van 7.30 tot 9.30 uur en 's middags van 16.30 uur tot 18.30 uur, is er gelegenheid voor een goede overdracht tussen ouder en pedagogisch medewerker. Om ons dagprogramma goed uit te kunnen voeren is er buiten deze tijden om minder gelegenheid voor een uitgebreide overdracht. Voor de kinderen van 0 tot 12 maanden wordt er iedere dag in een schrift bijgehouden hoe de dag is verlopen, in het bijzonder het eten, (slaap)tijden en ontlasting. Na 1 jaar, worden schriften eens per 1 à 2 maanden geschreven.

Twee keer per jaar wordt er in het kinderdagverblijf 10-minutengesprekken gevoerd, waarbij de ouders alle belangrijke informatie krijgen over de ontwikkeling van hun kind. Ouders of pedagogisch medewerkers kunnen zelf, als zij daar behoefte aan hebben, een tussentijds gesprek aanvragen. Als er reden is tot zorg over de ontwikkeling van een kind wordt daarover gesproken met het team en wanneer nodig met de ouders. Eventueel kan er dan, met medeweten en goedkeuring van de ouders, hulp van een externe deskundige worden ingeroepen.

Op dagdelen dat kinderen plaatsing hebben bij de BSO, en er geen BSO/school wordt aangeboden, mogen deze kinderen geplaatst worden op de peutergroep. (bijv. op een vrijdagochtend wanneer scholen een ruim instroom beleid hanteren) Het aantal kinderen op de groep mag nooit de groeps grootte overschrijden. De leeftijd van de BSO kinderen is nooit ouder dan 5 jaar.

De invulling van de dag wordt deels aangepast aan het aantal kinderen én de leeftijd van de kinderen van de BSO. Er worden hen activiteiten aangeboden passend bij de leeftijd. Wanneer het een ochtend betreft lunchen de desbetreffende kinderen op de BSO met de andere kinderen die inmiddels zijn opgehaald van andere scholen.

ELK KIND EEN MENTOR

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep waar het kind geplaatst is. De mentor is het eerste aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. De mentor hoeft niet per se een van de 'vaste gezichten' van het kind te zijn. Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluiten pedagogisch medewerkers aan op de individuele behoeften van een kind. Tevens kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen. De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden, worden gevolgd en indien nodig tijdig gesignaleerd.

-een mentor aanwijzen

Er wordt gekeken welke dagen het kind de opvang zal bezoeken. Daarna wordt er geprobeerd een pedagogisch medewerker aan te stellen die het kind over het algemeen het meeste ziet.

-hoe leggen we dit schriftelijk vast

Tijdens de intake krijgen de ouders een schrift mee waar ook instaat wie de mentor is van het kind. Als de mentor wijzigt zal worden zal dit mondeling en schriftelijk via het schrift worden doorgegeven.

STRUCTUREEL VOLGEN ONTWIKKELING

Pedagogisch medewerkers hebben ieder kind 'in beeld' en volgend het in zijn/haar ontwikkeling. Zo kunnen ze aansluiten bij de ontwikkeling van het kind en het stimuleren om de volgende stap te zetten. Club Bambino gebruikt het kindvolgsysteem genaamd 'KIJK'. Dit is een werkwijze waarmee Club Bambino de ontwikkeling van kinderen van 0 t/m 4 jaar in kaart brengt. Een daarop afgestemd aanbod ontwerpt en monitoren wat het effect daarvan is op de ontwikkeling van de kinderen.

Overdracht Club Bambino naar Basisschool/BSO

Op al onze vestigingen wordt gebruik gemaakt van het overdrachtsformulier "de kleine eigenwijzer", om de overdracht van het kind naar de basisschool/BSO zo volledig mogelijk te laten verlopen. Het doel van het overdrachtsformulier is de ervaringen en de ontwikkeling van het kind over te dragen aan de basisschool/BSO. De ervaringen beschrijven de aanpak en het resultaat van de begeleiding. Deze overdracht gebeurt alleen met toestemming van de ouders. De school wordt digitaal geïnformeerd middels een systeem speciaal ontwikkeld voor de Gemeente Heemstede en Haarlem. Wanneer scholen nog niet zijn aangesloten bij "de kleine eigenwijzer" vullen we desgewenst een eigen formulier in van de school, ten behoeven van een gedegen overdracht.

Bij Club Bambino wordt aan ouders periodiek een gesprek over de ontwikkeling van hun kind aangeboden. U als ouder bent niet verplicht op dit aanbod in te gaan. Wij streven er naar de kinderen een plezierige opvang te bieden waarin ze zich goed kunnen ontwikkelen. Om te kunnen beoordelen of dit lukt, worden alle kinderen zo goed mogelijk in het oog gehouden. Hierbij is onze kleinschaligheid een groot voordeel. Door steeds te letten op signalen van een kind ontstaat een goede indruk van het kind: of het goed kan wennen, of het zich thuis voelt (ontspannen, veilig voelt), of het aansluiting heeft met de groep, of het moe of ziek is en hoe het zich ontwikkelt. Als het nodig is bespreken de pedagogisch medewerkers het gedrag van het kind met de ouders en/ of, ze passen de manier van omgaan met het kind of de groep aan.

2 keer per jaar zullen we een observatie verslag invullen, indien nodig vaker. Wij willen op deze manier goede zorg bieden met veel aandacht voor het contact met de ouders. Wij hebben niet de taak om systematisch gegevens te verzamelen over de ontwikkeling van alle kinderen zoals het consultatie bureau dat wel doet. Het is wel onze taak om van alle aspecten van de ontwikkeling te kunnen signaleren wanneer de ontwikkeling anders verloopt dan normaal en het bespreken van de zorg met de ouders. Wij kunnen u doorverwijzen naar instanties, deze staan op de sociale kaart in de map huiselijk geweld.

DE ONTWIKKELING VAN EEN KIND GAAT NIET ALTIJD VANZELF.

Soms zijn er vragen, twijfels en onzekerheden over de opvoeding of de ontwikkeling van een kind. De kinderopvang vervult hierbij een signalerende en/ of ondersteunende rol. Signaleren wil zeggen dat de pedagogisch medewerkers tekenen of signalen opmerken, die mogelijk te maken hebben met afwijkend gedrag of met een afwijking van de normale ontwikkeling. Door de opleiding en ervaring in het werken met kinderen in een bepaalde leeftijdsgroep, zijn de pedagogisch medewerkers in staat kinderen op te merken die zich anders gedragen of ontwikkelen dan hun leeftijdsgenootjes. Wanneer bijv. een ontwikkelingsstoornis vroegtijdig wordt gesignaleerd, kan in sommige gevallen voorkomen worden dat er zich verdere problemen ontwikkelen. Ook kan er op tijd bekeken worden aan welke (extra) zorg het kind behoefte heeft. Signalering behoort tot ons werkterrein, het stellen van een diagnose niet! Wanneer een pedagogisch medewerker een probleem of ontwikkelingsachterstand signaleert, is het van groot belang dat de pedagogisch medewerker hierop professioneel en kundig reageert. Daarom hebben wij een stappenplan gemaakt. Hierin staat beschreven: het bespreken van het probleem met de ouders, het bieden van extra zorg en doorverwijzen naar huisarts, consultatiebureau of specialist. Problemen of zorgen die er zijn kunnen invloed hebben op een of meer aspecten in het opgroeien van het jonge kind.

Deze aspecten zijn:

- De verstandelijke ontwikkeling (cognitief)
- De motorische ontwikkeling (grote en fijne motoriek)
- De zintuiglijke ontwikkeling (horen, zien en tast)
- De lichamelijke ontwikkeling (aandoeningen, afwijkingen, groei)
- De spraakontwikkeling (begrip, verstaanbaarheid, voorwaarden voor taal, anderstaligen)
- Contact maken (manier waarop, wel/niet, contact met leeftijdsgenoten en volwassenen)
- Spelen (soort spel, gevarieerd, mate van complexiteit, fantasiespel, spelopbouw)
- Zelfredzaamheid (aan- en uitkleden, zindelijkheid, eten/drinken)

De verschillende ontwikkelingsgebieden zijn nauw met elkaar verbonden. Ze zijn wel te onderscheiden maar niet te scheiden. Problemen doen zich vaak op meerdere vlakken voor of uit zich op meerdere ontwikkelingsgebieden, bovendien beïnvloeden ze elkaar ook.

De zorg van de pedagogisch medewerker kan betrekking hebben op:

- Aspecten in de ontwikkeling van het kind.

Er kan sprake zijn van een achterstand of een stoornis, waarbij er vermoedelijk meer gerichte ontwikkelingsstimulering is gewenst. Ook kunnen er twijfels zijn over het lichamelijke functioneren.

- Zorg om het kind in de groep.

Het gedrag van het kind in de groep roept zorgen op. Het kan gaan om druk gedrag, agressief gedrag, obstructief gedrag of heel terug getrokken gedrag, verlegen, niet bij de leeftijd passend gedrag of gedrag wat niet passend is bij de situatie. Het gedrag verandert opeens of ontwikkelt zich naar extreme vormen.

- Opvoedingsklimaat of opvoedingsproblemen thuis.

De pedagogisch medewerkers kennen de ouders vaak goed en zijn tot op zekere hoogte bekend met de thuis situatie. Op basis daarvan kan een pedagogisch medewerker soms zorg daarover hebben. O.a. in verband met het welzijn en de gezondheid van ouders, de interactie tussen ouder en kind, de sociaaleconomische omstandigheden van het gezin.

Indien op Club Bambino of het consultatiebureau zorg over een kind wordt geconstateerd die er toe kan leiden dat er hulp voor het kind geadviseerd wordt aan ouders, streven wij het volgende na:

-Eerste contact

Als op Club Bambino zorg geconstateerd wordt nemen wij, indien de ouders toestemmen, contact op met het consultatiebureau. Als op het consultatiebureau zorg geconstateerd wordt neemt het consultatiebureau, indien ouders dit toestaan, contact op met Club Bambino.

Doel: nagaan of de zorg door de ander gedeeld wordt.

Club Bambino en consultatiebureau gaan na of de zorg onderling gedeeld kan worden.

Indien de situatie zich voordoet dat op Club Bambino zorg geconstateerd wordt die (nog) niet op het consultatiebureau geconstateerd is, is dit voor het consultatiebureau aanleiding om actie te ondernemen om na te gaan of dezelfde zorg wel/niet gedeeld wordt.

De volgende acties zijn mogelijk:

-Het consultatiebureau kan op huisbezoek gaan bij de ouders of het wordt besproken met de ouders in een extra contact op het consultatiebureau. Ook kan er een observatie van het kind op Club Bambino plaats vinden. Indien de situatie zich andersom voor doet, zal ook Club Bambino bekijken welke mogelijkheden er zijn om na te gaan of dezelfde zorg wel/niet gedeeld wordt. Dit kan o.a. gebeuren door het invullen van een observatie lijst. De informatie die beide partijen verzameld hebben wordt, indien ouders dit toestemmen, uitgewisseld en beoordeeld. Op basis van de bevindingen wordt vastgesteld of er hulp nodig is voor het kind en/of de ouders.

-Vervolg stappen als de zorg gedeeld wordt.

Indien vastgesteld wordt dat Club Bambino en/of BSO Bambino en het consultatiebureau de zorg met elkaar delen, wordt in gezamenlijk overleg afgesproken wie welke vervolg stap zet.

Mogelijkheden zijn:

-Op Club Bambino wordt extra inzet gedaan bijv. opstellen van gericht handelingsplan, inschakelen van een zorg coördinator.

-Vanuit het consultatiebureau wordt extra inzet gedaan bijv. ondersteuning thuis d.m.v. huisbezoeken. Er vindt een verwijzing plaats voor nadere diagnostiek of verzoek om hulp.

-Contact met ouders

Als ouders wordt geadviseerd om het kind voor hulp elders aan te melden, wordt afgesproken of het consultatiebureau of Club Bambino dit advies met de ouders bespreekt en de hulp regelt. Indien er geen ingang naar de ouders is (bijv. omdat zij de zorg niet (h)erkennen) maar ouders hebben wel toestemming gegeven voor contact tussen consultatiebureau en Club Bambino, dan wordt in gezamenlijk overleg bekeken en afgesproken welke mogelijkheden een ieder nog heeft. Het kan zijn een aanmelding voor jeugd en gezin, het consultatiebureau kan ook extra gesprekken met ouders voeren, of melding doen bij Veilig thuis.

-Vervolg stappen als de zorg onderling niet gedeeld wordt

Indien vastgesteld wordt dat Club Bambino en het consultatiebureau de zorg niet delen, vindt hierover wel overleg met elkaar en de ouders plaats. Degene die wel zorg heeft kan dan alsnog besluiten vervolg stappen te nemen.

-Verwijzing en doorgeven van informatie

Indien aanmelding bij of verwijzing naar elders gedaan wordt, gelden de volgende afspraken:

- Het streven is om zowel informatie vanuit Club bambino (observatie) als het consultatiebureau door te geven. Degene die de aanmelding/verwijzing op zich neemt zal hier het initiatief in nemen.

De informatie wordt rechtstreeks doorgegeven aan de instelling waar naar verwezen is, tenzij anders wordt afgesproken.

-Terug koppeling

Indien er sprake is van vervolgstappen is de persoon die dit regelt tevens verantwoordelijk voor terug koppeling aan de ander. In het contact tussen Club Bambino en consultatiebureau waarin afspraken over eventuele vervolg stappen wordt gemaakt, wordt eveneens afgesproken op welke termijn terug koppeling plaats vindt.

Indien ouders aangeven dat zij niet willen dat verdere informatie terug gekoppeld wordt, wordt deze boodschap doorgegeven aan de ander. Er kan ook een terugkoppeling zijn, indien er nog geen "nieuws" is.

LOGOPEDISTE

Binnen ons kinderdagverblijf besteden wij veel aandacht aan de taalontwikkeling van onze kinderen. Helaas kan het voorkomen dat de spraakontwikkeling van een kind zich niet voldoende ontwikkelt. Wij staan dan ook in contact met een vaste logopediste, die ons kan helpen bij het observeren van deze spraakontwikkeling. Tijdens sommige haalmomenten is er een vrijblijvend spreekuur bij de logopediste voor de ouders. Deze logopediste zal tevens groepsobservaties uitvoeren, waarbij gekeken wordt naar de gehele groep. Mochten er op dat moment kinderen zichtbaar uitvallen, kunnen hier verder acties voor worden ondernomen. Wij zullen de ouders, dan eerst op de hoogte brengen. De ouders kunnen dan zelf de keus maken voor een eventuele verdere behandeling bij een logopedist.

Ook is de logopediste een aanspreekpunt voor onze pedagogische medewerkers.

VEILIG THUIS voorheen AMK (Algemeen meldpunt kindermishandeling)

Binnen ons kinderdagverblijf zijn wij verplicht om te werken met een meldcode kindermishandeling. In deze meldcode staat een lijst van signalen waar onze pedagogisch medewerkers alert op moeten zijn. Verder staat er in onze meldcode een stappenplan beschreven, die wij volgen bij een vermoeden van kindermishandeling (in welke vorm dan ook). Bij Veilig thuis zijn wij, net als iedereen, vrij om meldingen te plaatsen en advies in te winnen.

CJG (Centrum voor jeugd en gezin)

Het kan zijn dat we tijdens een gesprek, het advies geven om uw vragen voor te leggen aan het CJG. Dit is een herkenbaar inlooppunt, waarbij ouders en jongeren terecht kunnen met al hun vragen betreffende opvoeden, gezondheid en opgroeien. Het CJG biedt ondersteuning, advies en hulp op maat.

GGD/Gemeente/Verwijsindex

Club Bambino staat natuurlijk altijd in contact met de gemeente.

Wij kunnen hier altijd terecht met vragen of voor advies op maat. De GGD, als onderdeel van de gemeentelijke belangen, speelt hierin ook een belangrijke rol. Zo kunnen wij als dagverblijf altijd onze vragen stellen betreffende een ziektebeeld bij kinderen of verspreidingsrisico's van bepaalde kinderziekten. Daarnaast biedt de GGD ons ook de mogelijkheid om alle regels en richtlijnen te bespreken, die voor de kinderopvang van toepassing zijn. Mede dankzij deze samenwerking hopen wij ieder jaar, tijdens de regionale inspectie, deze controle zo goed mogelijk af te ronden.

PEDAGOGISCH KLIMAAT OP DE GROEP

Binnen de kinderopvang van Kinderdagverblijf Club Bambino streven we naar een goed pedagogische klimaat en gaan wij uit van een positieve benadering van het kind. Hieronder verstaan we een klimaat waarin kinderen en ouders zich veilig voelen en vertrouwen hebben. We streven ernaar de kinderen uit te dagen zich te ontwikkelen op alle ontwikkelingsgebieden. Wij willen de kinderen de ruimte geven om zich te ontplooien tot open, evenwichtige en zelfstandige mensen. De kinderen zullen op een zodanige manier worden gestimuleerd, dat dit aansluit op hun individuele behoeften. Er mag dan ook geen sprake zijn van over stimulatie of onderschatting. Het behoort tot de deskundigheid van de pedagogisch medewerker, om de kinderen op het juiste moment zodanig te stimuleren, dat ze een stap verder kunnen komen in hun ontwikkeling. Voor ons betekent dit, dat naast geborgenheid en verzorging het accent van begeleiding zal liggen op spel, fantasie en expressie.

In onze benadering is het belangrijk, dat de situatie thuis en die van het kinderdagverblijf op elkaar worden afgestemd. Het pedagogisch klimaat is afhankelijk van heel veel verschillende factoren, die wij in ons pedagogisch beleid per onderwerp toelichten. Hoewel wij ons bewust zijn, dat deze allen met elkaar samenhangen en elkaar beïnvloeden. In onze visie staat het kind centraal in de kinderopvang. Elk kind kent een eigen individuele ontwikkeling. Deze ontwikkeling proberen wij zo goed mogelijk te volgen en te stimuleren.

GROEP

Bij de inrichting van onze ruimtes hebben wij gelet op de sfeer; het moet uitdagend zijn voor kinderen, maar ook rustig zijn en huiselijk. Daarnaast is de functionaliteit van de inrichting ook een belangrijk aspect. Wij vinden het erg belangrijk dat kinderen voldoende gelegenheid krijgen naar buiten te gaan; buiten te spelen, te ontdekken en leren. 'Frisse lucht' en ervaringen opdoen met de natuur. We zullen dan ook altijd proberen om even naar buiten te gaan. Bij heel slecht weer kan hiervan eens worden afgeweken, maar dit heeft niet onze voorkeur. Naast het buitenspeelmateriaal zoals zandbakspeelgoed, tractors en auto's hebben we ook buggy's, 2 persoons wandelwagens en een 8 persoons bolderkar. We gaan er geregeld met de kinderen op uit. De directe omgeving heeft veel te bieden voor de kinderen. Bos, winkels, speeltuin

BUIKSLAPEN EN INBAKEREN

Indien ouders graag willen dat hun kind wordt ingebakerd of op de buik te slapen wordt gelegd, wordt hiervoor door de ouders een overeenkomst ingevuld, waarmee de ouder aangeeft hiervoor te kiezen, en op de hoogte te zijn van de eventuele risico's die dit met zich mee brengt.

MEDICIJNGEBRUIK

Wanneer uw kind medicijnen gebruikt en u wilt dat de pedagogisch medewerker deze toedient, dan dient de wettelijke vertegenwoordig(st)er hiervoor een schriftelijke verklaring in te vullen. Deze verklaring voor medicijngebruik geldt ook voor het toedienen van zelfzorg middelen

KINDER-EHBO, VOG EN BHV

De pedagogisch medewerkers zijn allemaal in het bezit (of momenteel bezig dit diploma te halen) van een gecertificeerde 'kinder-EHBO' diploma. De eis dat er op iedere locatie tijdens openingsuren minimaal 1 volwassene aanwezig moet zijn die beschikt over een gecertificeerde 'kinder-EHBO' diploma is daarom ook te allen tijde ondervangen. Club Bambino zorgt ervoor dat alle pedagogisch medewerkers jaarlijks een herhaling volgen, of in het bezit komen van een geldig geregisseerd 'kinder-EHBO' certificaat. *Als een nieuwe werknemer met een geregisteerd 'kinder-EHBO' certificaat wordt aangenomen dan zal Club Bambino eerst checken of deze voldoet aan de gestelde eisen.* Ook is iedere medewerker/stagiaire in het bezit van een geldige VOG (verklaring omtrent gedrag).

STABILITEIT EN MEER RUIMTE VOOR PEDAGOGISCH MAATWERK

Aan een kind worden twee vaste pedagogisch medewerkers toegewezen. Op de dagen dat het kind komt, is altijd minimaal 1 van deze 2 pedagogisch medewerkers werkzaam. Als de omvang van de stamgroep vraagt om inzet van meer dan 2 pedagogisch medewerkers, dan mogen maximaal 3 vaste pedagogisch medewerkers aan het kind toegewezen worden. Naast het 'vaste gezicht' kunnen andere pedagogische medewerkers worden ingezet. Voor kinderen met een flexibele dagen geldt het 'vaste-gezichten-eis' niet.

MAXIMAAL 3UUR PER DAG AFWIJKEN VAN BKR

De Wet Kinderopvang staat toe dat er op vastgestelde momenten minder beroepskrachten aanwezig zijn. Club Bambino biedt opvang vanaf 7:30 tot 18:30, dit houdt in dat er eventueel afhankelijk van de dag 3 uur per dag mogelijk worden afgeweken van de vereiste BKR. Zie tabel voor momenten wanneer er wel of niet afgeweken wordt. Eens per 3 maanden wordt er tijdens de breng en haal momenten de kindaantallen geturfd om een overzicht te krijgen of Bambino nog voldoet aan de BKR of dat we wijzigingen moeten doorvoeren.

Bij 11 aaneengesloten openingsuren mogen de beroepskrachten maximaal 3 uur per dag alleen staan op de groep met een kind aantal boven het wettelijk vastgesteld kind-ratio.

Het is per januari 2018 wettelijk verplicht hier duidelijk inzicht aan te geven. Bij Club Bambino geven wij hier als volgt invulling aan.

De vroege dienst begint om 7.30 en vangt de eerste 1.5u de kinderen op. De kinderen komen over die 1.5 uur druppelsgewijs binnen. Door het vastleggen van de tijden dat de kinderen worden gebracht en gehaald krijgen wij een juiste indicatie van het kindaantal en weten wij dat het eerste 45 minuten de wettelijke kindratio niet wordt overschreden.

Mocht tussen 8.15 uur en 9.00 uur het kindaantal meer dan de helft van het aantal kinderen op de groep tellen, dan mag de pedagogisch medewerker volgens de drie-uurregeling deze 45 minuten alleen op de groep staan. De late dienst zal zich om 9.00 bijvoegen en de rest van de dag de kinderen opvangen tot 1.5 uur voor sluitingstijd. (17.00u) Ook dan mag er van het kind-ratio afgeweken worden en mogen de pedagogisch medewerkers volgens de drie-uurs regeling alleen de groep afsluiten. Middels het meten van aantal kinderen die tussen 17.00 en 18.30 worden opgehaald, wijk je nooit de gehele 1.5u af.

Tijdens de pauze tijden tussen 13.00 en 14.00 mogen de pedagogisch medewerkers een halfuur alleen op de groep staan en mag er af afgeweken worden van de kind-ratio.

De tijden dat wij mogelijk afwijken van de wettelijke kind-ratio ten aanzien van de drie-uursregeling zijn in ons geval dus:

- tussen 8.00 uur en 9.00 uur
- tussen 13.00 uur en 14.00 uur
- tussen 17.00. uur en 18.00 uur

maandag tot en met vrijdag :

Vroege dienst: van 7.30 uur tot 17.00. Mogelijke afwijking van kindratio maar binnen de drie-uurregeling van 8.00 uur tot 9.00 en van 13.00 uur tot 13. 30 uur (pauze tijd)

Late dienst: van 9.00 uur tot 18.30. Mogelijke afwijking van kindratio maar binnen de drie-uurregeling van 17.00 uur tot 18. uur en van 13.30 uur tot 14.00 uur (pauze tijd)

De tijden dat wij niet afwijken van de wettelijke kindratio ten aanzien van de drie-uurregeling is in ons geval dus:

- tussen 07.30-08.00 uur
- tussen 09.00-13.00 uur
- tussen 14.00-17.00 uur
- tussen 18.00 en 18.30 uur

TEN AAN ZIEN VAN HET VERLATEN VAN DE STAMGROEP

INCIDENTEEL AFNEMEN EXTRA DAGDELEN

Het kan zijn dat u als ouders incidenteel een extra dag(deel) wilt afnemen welke buiten de vaste contracturen valt. Dit is mogelijk wanneer de maximale groepsgrootte evenals het aantal pedagogische medewerkers gehandhaafd blijft. Deze incidentele opvang vindt in principe plaats binnen de eigen stamgroep van het kind plaats. De mogelijkheid om een extra opvang dag of ruildag buiten de stamgroep af te nemen indien geen plaats is op de eigen groep, wordt in overleg met de ouders gedaan. Alle ouders hebben hiervoor reeds toestemming gegeven.

STRUCTUREEL AFNEMEN EXTRA DAGDELEN

Uitgangspunt is dat bij het structureel afnemen van een extra dagdeel uw kind in de oorspronkelijke stamgroep wordt geplaatst. Wanneer de groepsgrootte het niet toelaat uw kind een extra dagdeel in deze groep te plaatsen, kan in overleg met de ouders besproken worden uw kind voor dat dagdeel tijdelijk in een andere groep te plaatsen. Hiervoor is schriftelijke toestemming van u als ouders nodig. Zodra er plaats is in de oorspronkelijke stamgroep wordt uw kind overgeplaatst naar deze groep. In de (nieuwe) plaatsingsovereenkomst wordt vermeld dat uw kind voor die dag in een andere groep wordt opgevangen en per wanneer uw kind weer in zijn eigen groep geplaatst kan worden.

SPECIALE ACTIVITEITEN

Bij speciale activiteiten zoals bijvoorbeeld het vieren van Sinterklaas, Kerstdiner, paaslunch etc. zal de stamruimte verlaten kunnen worden. Dit in verband met gezamenlijke activiteiten zoals eetmomenten, activiteiten, spelletjes, thema gerelateerde activiteiten, voorlezen en/of knutselen. De kinderen verlaten de stamgroep gedeeltelijk of in zijn geheel altijd met een pedagogisch medewerker (s) van de eigen groep. In zulke gevallen betreft dit korte momenten geen dagdelen.

Iedere groep heeft zijn eigen speel/, slaap en verschoonruimte. In sommige gevallen als twee groepen heel weinig kinderen hebben in bijvoorbeeld vakantietijd of op woensdag en vrijdag, worden groepen wel eens samengevoegd. De leidster van de ene groep gaat dan samen met `haar kinderen `naar een andere stamruimte. De kinderen slapen wel altijd in hun eigen slaapruijnte.

WENBELEID CLUB BAMBINO

We vinden het belangrijk dat kinderen (en ouders) op een rustige manier kunnen wennen aan de opvang. In de wenperiode wordt een basis gelegd voor een vertrouwensrelatie tussen kind, kinderen onderling, pedagogische medewerksters en ouders.

Wanneer uw kind voor het eerst bij Club Bambino komt kunnen ouders in overleg een aantal dagdelen komen wennen. Hier zijn geen kosten aan verbonden. Het aantal dagdelen wat kosteloos afgenomen mag worden, is de helft van het aantal contractdagen. Voorafgaand aan het wennen vindt er een intake gesprek plaats om wensen en behoeften van ouders en kind te bespreken.

Uw kind komt ochtenden en middagen wennen om op die manier verschillende activiteiten van de dag mee te maken. De leidster-kind-ratio kan tijdens het wennen tijdelijk worden losgelaten.

Indien uw kind overgaat van de baby naar de dreumesgroep of van de dreumesgroep naar de peutergroep gaat uw kindje een aantal dagen/dagdelen oefenen. Dit gaat in overleg met u als ouders. Kinderen gaan wennen de maand voordat ze overgaan naar de volgende groep.

Indien een kind overgaat van de baby naar de dreumesgroep of van de dreumesgroep naar de peutergroep maar ook wanneer een kind overgaat naar de 0-4 groep., wordt er een aantal dagen/dagdelen geoefend. Het doel van het wennen is: kennismaken met de nieuwe leidsters op de groep, de nieuwe groep leren kennen, dagindeling, eventuele verandering van dagindeling en vaste regels e/o gewoontes en afspraken. Er wordt hierbij goed gekeken per kind wie er meer dan wel minder tijd nodig heeft om te wennen aan de nieuwe situatie, wennen wordt dan per kind aangepast. Wanneer een kind officieel over is naar de volgende groep kan het voorkomen, dat als een kind nog niet helemaal gewend is dat hij/zij af en toe (in overleg met de ouders) nog een keertje terug gaat naar de voor haar/zijn "oude, bekende" groep. Het kind kan in die situatie en tijdens het wennen tijdelijk in twee stamgroepen zitten. Dit gaat in overleg met de ouders. Kinderen beginnen met wennen een maand voordat ze overgaan naar de volgende groep. Aangezien de 0-4 groep zich in een ander pand huisvest, wordt hier extra aandacht aanbesteed. Het kindje wordt tijdens de wenperiode door de vast leidster van de groep gebracht naar de nieuwe groep. Daar wordt hij/zij overgedragen aan de pedagogische medewerker van de groep, de vaste PM'r blijft even op de groep zodat het

kind niet meteen tussen alleen maar vreemde gezichten zit. Tijd etc. is uiteraard afhankelijk van drukte op de groep en de behoefte en het veilig voelen van het desbetreffende kind. Wanneer uw kind officieel over is naar de volgende groep kan het voorkomen, dat uw kind nog niet helemaal gewend is en dat hij/zij af en toe (in overleg met de ouders) nog een keertje terug gaat naar de voor haar/zijn "oude, bekende" groep. Uw kind kan in die situatie en tijdens het wennen tijdelijk in twee stamgroepen zitten.

Wij werken met een klein, vast team. Omdat de pedagogisch medewerkers bij afwezigheid door bijv. ziekte of verlof, voor elkaar invallen is het goed dat de kinderen alle gezichten regelmatig zien. De invalleidsters zijn ook vast in dienst bij Club bambino en daarvoor vaste gezichten voor zowel ouders als kinderen. In geval van vakantie en/of ziekte wordt er gekeken of het beter is om de vaste invalmedewerkster op een bijv. een peutergroep te laten invallen en de vaste pedagogisch medewerker van de desbetreffende vestiging op bijv. de babygroep te plaatsen. Ons team streeft naar een hechte samenwerking en hanteren allemaal dezelfde regels en afspraken. De pedagogisch medewerkers kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan en handelen ook naar dit beleidsplan. Om een goede communicatie tussen de pedagogisch medewerkers te waarborgen maken wij gebruik van een overdrachtsschrift op de groep en hebben wij elke 2 weken een teamoverleg. Bovendien hebben we eens per 2 maanden een avond vergadering en 1 x per kwartaal een persoonlijk gesprek over de voortgang van werkzaamheden waarin we ons pedagogisch handelen steeds weer kritisch onder de loep nemen om de kwaliteit van opvang te allen tijden optimaal te houden. Ook is er 4 dagen per week de vestigingsmanager/onderdirecteur aanwezig ter ondersteuning. Naast de vaste pedagogisch medewerkers zijn er, in het kader van hun opleiding en ter ondersteuning, stagiaires aanwezig op de groep. Zij zijn ook op de hoogte van de regels en afspraken die in onze kinderdagverblijven en op onze BSO gelden. Voor de kwaliteit die Kinderdagverblijf Club Bambino wil bieden, is het een vereiste, dat er gekwalificeerd en gemotiveerd personeel wordt aangetrokken. Club Bambino werkt derhalve met gediplomeerde pedagogische medewerkers. Het opleidingsniveau van de pedagogische medewerkers is een MBO-kindgerichte opleiding (veelal SPW 3) of een volgens de CAO-Kinderopvang gelijkgestelde opleidingskwalificatie.

Binnen het personeelsbeleid zal dan ook aandacht worden geschonken aan: aanstellingscriteria, scholing en deskundigheidsbevordering, ziekteverzuim, invalbeleid en stagebeleid. De overlegstructuur neemt een belangrijke plaats in binnen de organisatie.

Voorbeeld stamgroep formulier

KINDERDAGVERBLIJF CLUB BAMBINO

HAARLEM

Monacopad 1

2034 BS

023-5401121

Bankreknr: NL32ABNA056.34.20.022

HEEMSTEDE

Overijssellaan 309

2101 TK

023-5283390

HEEMSTEDE

Overijssellaan 197

2101 TE

023-5294670



Heemstede, 2018

Beste ouders,

Wanneer kinderen oefenen op een andere groep omdat zij overgaan, incidenteel ruilen en of een extra dag afnemen verblijven zij wel eens op een ander groep dan hun stamgroep (de groep waar zij in gepland staan). Dit gaat altijd in overleg en met overeenstemming van u.

Wij zijn nu wettelijk¹ verplicht om deze afspraak schriftelijk met u vast te leggen. We hebben dit in de laatste oudercommissie vergaderingen besproken en hebben besloten om alle ouders hier eenmalig voor te laten tekenen. Dat betekent dat u niet bij iedere ruil, wen of extra dag een formulier hoeft te tekenen. Wij verzoeken u daarom dit formulier ondertekend aan ons te retourneren

Met vriendelijke groet.

Ellen Bonfrer

Directeur

Yvonne Witt

Adj. Directeur.

Ouder(s)/ verzorger(s) van

Voor- en achternaam kind:

Geboortedatum kind: _____

Verklaart/ Verklaaren

Hierbij akkoord te gaan met de incidentele plaatsing van hun kind in een andere dan de eigen stamgroep.

Voor- en achternaam ouder(s) verzorger(s): _____

Datum: _____

Handtekening ouder(s) :

¹ art 1.50 lid 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 13 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen

SCHOLING VOOR PEDAGOGISCH MEDEWERKERS DIE WERKEN MET 0-JARIGEN

Het werken met baby's vraagt om specifieke expertise. Pedagogisch medewerkers van de babygroep zullen dan ook specifiek geschoold worden voor het werken met baby's. Per 1 januari 2023 zullen onze pedagogische medewerkers, invalkrachten en pedagogisch medewerkers op tijdelijke basis voldoen aan deze kwalificatie-eis.

TAALEISEN MEERTALIGE OPVANG

Club Bambino biedt geen meertalige opvang.

GEEN FORMATIEVE INZET VRIJWILLIGERS

Vrijwilliger worden nooit formatief ingezet bij Club Bambino.

PEDAGOGISCH MEDEWERKERS IN OPLEIDING/BBL

Club Bambino is geregistreerd als leerbedrijf SBB. Deze erkenning geldt voor de kwalificatie(s): Sociaal Pedagogisch Werker 3 en 4. In iedere vestiging is er plaats voor een 1^e jaars leerling en een 2^e jaars leerling of een 2^e en 3^e jaars leerling. De leerlingen dienen niet dezelfde dag stage te lopen.

Ten aanzien van de inzetbaarheid van de BBL-leerling geldt voor de formatieve inzetbaarheid van de 1^e en 2^e jaars leerlingen dat dit oplopend is van 0-100% en voor 3^e jaars leerlingen 100%.

De werkgever stelt de informatieve inzetbaarheid van de 1^e en 2^e jaars leerlingen vast, op basis van de opleidings- en praktijkbegeleider.

BEPERKTE FORMATIEVE INZET BEROEPSKRACHTEN IN OPLEIDING EN STAGIAIRES

Tijdens de roostering zal rekening gehouden worden dat het aantal beroepskrachten in opleiding en/of stagiaires bestaan uit maximaal 33% van de formatief benodigde inzet uit ten opzichte van het aantal gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Formatieve inzet betekent dat de beroepskracht-in-opleiding of stagiair geheel of gedeeltelijk meetelt in de berekening van de BKR.

PERMANENTE EDUCATIE

Om de ontwikkeling van de medewerker te stimuleren is er een opleidingsplan waarin beschreven staat op welke wijze wij de deskundigheid bevorderen van onze pedagogisch medewerkers. Dit betreft allerlei verschillende werkgebieden. Het volledige opleidingsplan ligt ter inzage op de vestigingen.

Er wordt door de cao-partijen gewerkt aan een landelijk systeem van permanente scholing. Invulling afhankelijk van wat hier uit komt.

KLACHTEN EN GESCHILLEN

U kunt ten allen tijde uw aarzelingen of ontevredenheid uiten bij onze pedagogische medewerksters. Zij zullen U van hun kant berichten wanneer zij denken dat er zaken zijn die met U dienen te worden besproken. Het allerbelangrijkste is, dat zowel de ouders als de pedagogisch medewerkers zonder aarzelen elkaar op de hoogte blijven houden van het wel en wee van uw kind! Als u er niet uitkomt met de desbetreffende medewerker is de directie ook ten allen tijde bereikbaar. Een klacht kunt u niet neerleggen bij onze OC, aangezien deze geen directie en/of klachtencommissie is. Op deze manier zij wij er van overtuigd, dat u en uw kind een heel fijne en gezellige tijd zal hebben bij CLUB BAMBINO!

Ook kunt u een klacht indienen bij de geschillencommissie of bij Het Klachtenloket Kinderopvang. U doet er verstandig aan het Klachtenloket Kinderopvang in te schakelen, voordat u een klacht indient bij de Geschillencommissie, Daar probeert men een voor beide partijen aanvaardbare oplossing te vinden. Lukt dit niet of wenst u geen gebruik te maken van het Klachtenloket Kinderopvang dan kunt u ervoor kiezen om uw klacht of geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie

Klachtenprocedure

Kinderdagverblijven Bambino b.v. is aangesloten bij de Geschillencommissie kinderopvang en Peuterspeelzalen.

De procedure van De Geschillencommissie is als volgt:

De ouder/oudercommissie dient de klacht eerst bij de organisatie in te dienen.

Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil binnen 12 maanden na de datum waarop de ouder/oudercommissie de klacht bij de organisatie indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te

bepalen vorm bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen(hierna: Geschillencommissie)aanhangig worden gemaakt.

Geschillen kunnen zowel door de ouder/oudercommissie als door de organisatie aanhangig worden gemaakt bij de geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl)

Wanneer de ouder/oudercommissie een geschil aanhangig maakt bij de geschillencommissie, is de organisatie aan deze keuze gebonden. Indien de organisatie een geschil aanhangig wil maken, moet hij de ouder/oudercommissie schriftelijk of in een andere passende vorm vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De organisatie dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de gewone rechter aanhangig te maken.

De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie is beschikbaar via www.degeschillencommissie.nl en wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil door de Geschillencommissie is een vergoeding verschuldigd.

Uitsluitend de hierboven genoemde Geschillencommissie dan wel de gewone rechter is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Als u uw klacht digitaal indient bij de geschillencommissie kan men deze sneller behandelen.

U kunt verdere informatie vinden op de site: www.degeschillencommissie.nl)

U kunt ook per post uw klacht indienen, download het Vragenformulier en stuur het vragenformulier naar de Geschillencommissie, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.

Protocol grensoverschrijdend gedrag Kinderopvang Club Bambino bv.

Inleiding

De maatschappij krijgt steeds meer te maken met vormen van grensoverschrijdend gedrag. Ook binnen de kinderopvang wordt grensoverschrijdend gedrag door kinderen, ouders of medewerkers gesignaleerd. Hoe zijn aan vormen van ongewenst gedrag grenzen te stellen? Enerzijds door afspraken te maken en gedragsregels op te stellen. Anderzijds door elkaar aan te spreken of melding te doen bij leidinggevende of vertrouwenspersoon wanneer grensoverschrijdend gedrag geconstateerd wordt. De gedragsregels moeten zorgen voor een prettig klimaat binnen de kinderopvang. Openheid en respect voor elkaar moeten hoog in het vaandel staan en het moet duidelijk zijn dat voor machtsmisbruik, ongewenste intimiteiten, pesten en dergelijke geen plaats is. Elk kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang moet immers een veilige plek zijn voor allen die er verblijven. Elkaar aanspreken of melding maken van grensoverschrijdend gedrag moet ervoor zorgen dat dit gedrag aangepakt wordt en in de toekomst wordt voorkomen. Gestreefd wordt naar een cultuur waarin het normaal is dat zowel positieve als negatieve feedback te geven. In dit protocol staat beschreven welke afspraken er binnen Club Bambino zijn gemaakt en hoe gehandeld moet worden als grensoverschrijdend gedrag wordt vastgesteld.

Doel:

Een veilig klimaat en omgeving creëren op Club bambino waarbij iedereen die Bambino betreedt zich veilig en welkom voelt. Optreden volgend een protocol waar dat nodig is en voorkomen van grensoverschrijdend gedrag.

Waarom:

Kinderopvang Club Bambino wijst alle vormen van grensoverschrijdend gedrag af.

Met dit protocol, in haar handelen en in haar beleid wil Club Bambino grensoverschrijdend gedrag voorkomen en indien nodig aanpakken.

Wie is verantwoordelijk:

Directie en medewerkers

Wat is grensoverschrijdend gedrag?

Onder grensoverschrijdend gedrag wordt verstaan:

“elke vorm van bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard die de ene persoon ten opzichte van de andere persoon actief of passief opdringt, waardoor ernstige schade wordt of dreigt te worden toegebracht aan die persoon in de vorm van fysiek letsel of psychische stoornissen”.

Grensoverschrijdend gedrag kan onderverdeeld worden in:

Lichamelijk geweld en verwaarlozing (fysieke agressie zoals slaan, schoppen, krabben, bijten of te weinig voeding, aandacht of verzorging)

Geestelijk geweld en verwaarlozing (verbale agressie zoals dreigen, schreeuwen, schelden, pesten, stelselmatig negeren etc.)

Seksuele mishandeling (seksuele intimidatie, verbaal of fysiek, aanranding en verkrachting)

Vernieling van eigendommen van een ander en / of het zonder toestemming betreden van de binnen- en buitenruimten van het kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang.

Of grensoverschrijdend gedrag regelmatig of incidenteel plaatsvindt, het is in alle gevallen ontoelaatbaar. De vraag of iets wel of geen grensoverschrijdend gedrag is, kan alleen door het slachtoffer worden beantwoord. Als het slachtoffer iets als grensoverschrijdend ervaart, moet het ook als grensoverschrijdend worden aangepakt.

Grensoverschrijdend gedrag kan plaatsvinden tussen:

kind en kind

ouder / verzorger en kind en vice versa

medewerkers (incl. stagiaires) en kind en vice versa

medewerker en medewerker

ouder en medewerker en vice versa

Derden die werkzaamheden verrichten bij Club Bambino (bv tuinman, glazenwasser, klusjesman in wisselwerking met medewerker, kind of ouder.

Stappen bij grensoverschrijdend gedrag:

Vermoeden: Inschatten van de situatie. Probeer vanaf het eerste moment van constateren vast te leggen wat voor grensoverschrijdend gedrag wordt geconstateerd. Wat is er gebeurd, wanneer is het gebeurd, wie waren erbij, wat is de ernst van het grensoverschrijdend gedrag etc. Houd het op feiten, beoordeel een situatie objectief. Bij twijfel overleg met de leidinggevende.

Bespreekbaar maken: Spreek indien mogelijk meteen na constatering het kind, de ouder of de medewerker die het grensoverschrijdend gedrag vertoont aan op dit gedrag. Probeer de ander bewust te maken van zijn/haar gedrag, dat het ongewenst /ongepast is.

Overleg: Hulp of advies vragen. Bij onvoldoende resultaat of als het een ernstigere vorm van grensoverschrijdend gedrag betreft schakel dan zo spoedig mogelijk de directie in.

Interne vertrouwenspersoon

Alle vragen of klachten over grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling of tussen ouders en kinderen kunnen voorgelegd worden aan de interne vertrouwenspersoon. De interne vertrouwenspersoon probeert de vragen en klachten zelf af te handelen. Bij ernstige vormen van grensoverschrijdend gedrag worden bij minderjarigen de ouders of verzorgers op de hoogte gebracht. Als er sprake is van strafbare feiten zal de politie ingeschakeld worden. gesprek met betrokkene(n) en het advies van de interne vertrouwenspersoon kan bepaald worden of andere partijen ingeschakeld moeten worden zoals een hulpverleningsinstantie, de politie of de klachtencommissie.

Binnen Club Bambino is Yvonne Witt de interne vertrouwenspersoon.

Plan van aanpak: Wegen van de situatie. Aan de hand van de vastgelegde feiten.

Kinderopvang Club bambino is aangesloten bij de externe klachtencommissie Stichting klachtencommissie Kinderopvang. Zo nodig wordt hiernaar doorverwezen.

Handelen: Doorverwijzen of melden. Afhankelijk van de situatie wordt doorverwezen naar hulpverleningsinstantie, politie of de klachtencommissie.

Evaluëren: Terugkoppelen vormen van grensoverschrijdend gedrag. Alle gemelde gevallen van grensoverschrijdend gedrag worden besproken in het team zodat de medewerkers ervan kunnen leren. Ouders en verzorgers zullen geïnformeerd worden over alle vormen van grensoverschrijdend gedrag die tot maatregelen hebben geleid. Voor alle meldingen wordt een registratie formulier ingevuld.

Verdeling verantwoordelijkheden

Binnen het kinderdagverblijf of de buitenschoolse opvang zijn de verantwoordelijkheden als volgt verdeeld:

- Directie:

- Opnemen van het protocol grensoverschrijdend gedrag in het beleid van de organisatie.
- Informeren van ouders, medewerkers en kinderen over dit protocol.
- Ervoor zorgen dat alle medewerkers handelen volgens het protocol.
- Ervoor zorgen dat de medewerkers voldoende deskundig zijn om grensoverschrijdend gedrag signaleren en aan te pakken.
- De aanstelling van een interne vertrouwenspersoon.
- Aansluiting bij een klachtencommissie.
- Faciliteren van de vertrouwenspersoon in geld, tijd en scholing.
- Ervoor zorgen dat de aandacht voor grensoverschrijdend gedrag continu geborgd wordt.

- Interne vertrouwenspersoon:

- Herkennen van signalen van grensoverschrijdend gedrag
- Beantwoorden van vragen van ouders, medewerkers en kinderen over dit protocol.
- Aanspreekfiguur zijn bij grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling en tussen ouders en kinderen.
- Overleg plegen met personen die grensoverschrijdend handelen of grensoverschrijdend gedrag constateren.
- Vertrouwelijk en met respect voor alle personen om te gaan met de informatie die hij/zij krijgt.
- Vastleggen welk grensoverschrijdend gedrag door wie wanneer is geconstateerd. Indien gewenst overleggen met andere beroepskrachten
- Doorverwijzen naar de externe vertrouwenspersoon bij grensoverschrijdend gedrag tussen medewerker en kind, tussen medewerkers onderling of tussen ouder en medewerker.
- Alert blijven op het welzijn van het slachtoffer.
- Evaluëren van afhandeling aanpak grensoverschrijdend gedrag
- Periodiek bijstellen van dit protocol op basis van de evaluatie.

Voorlichting

Werknemers moeten weten dat agressie, pesten en seksuele intimidatie niet geaccepteerd wordt; Maak duidelijk dat er sancties staan op seksuele intimidatie: een berisping, overplaatsing of schorsing.

En in ernstige gevallen: ontslag.

Externe Klachtencomissie

- Alle vragen en klachten in ontvangst te nemen en zorgvuldig af te handelen.
- Hoor- en wederhoor toe te passen.
- Adviezen te geven over hoe de vragen of klachten af te handelen.
- Gevraagd en ongevraagd de directie te adviseren over te nemen maatregelen

Gedrag(code)regels Kinderopvang Club Bambino

Kinderopvang Bambino wil een veilige, prettige en professionele omgeving bieden aan kinderen, ouders en medewerkers. Daartoe heeft Bambino duidelijke richtlijnen vastgesteld ten aanzien van o.a. pedagogisch handelen en beleidsplan veiligheid en gezondheid. De gedragscode is een nadere invulling van de wettelijke bepalingen omtrent (seksuele) intimidatie, discriminatie, agressie en geweld van de CAO Kinderopvang, de CAO Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening, de Wet gelijke behandeling en de Arbowet. De gedragscode geldt voor alle medewerkers en directie, kinderen ouders, klanten en derden, aanwezig in gebouwen of op terreinen van de Club bambino.

Gedrag regels

Medewerkers (inclusie stagiaire) en ouders krijgen de gedragsregels bij aanvang van de dienstverleningsovereenkomst uitgereikt. Zij worden geacht de gedragsregels na te leven. Kinderen worden (spelenderwijs) op de hoogte gebracht van de inhoud van de gedragsregels. De gedragsregels en de omgang hier omtrent zijn ook opgenomen in onze Risico Inventarisatie en Evaluatie van de veiligheid. Dit onderwerp komt steeds terug op de agenda Ook is dit protocol inclusief gedragsregels terug te vinden op de site van Club bambino.

Doel:

Door deze gedragsregels behorende bij het protocol grensoverschrijdend gedrag scheidt kinderopvang Club Bambino een klimaat waarin iedereen kinderen, ouders en medewerkers zich veilig voelen.

Waarom:

Stimuleren van de professionaliteit van de medewerkers

Bevorderen van goede werkomstandigheden

Bespreekbaar maken van grensoverschrijdend gedrag of onprofessioneel handelen

Deze gedragsregels behoren bij het protocol Grensoverschrijdend gedrag.

Algemene gedragsregels:

- Iedereen wordt geaccepteerd zoals hij/zij is; alle mensen zijn verschillend en dat is prima; men moet ook ten alle tijden bedenken dat we op een werkplek zijn. Indien je een probleem, conflict of meningsverschil hebt met een ander persoon, dien je dat adequaat op te lossen, eventueel met bemoeienis van de leidinggevende.
- Je persoonlijke voorkeur voor iemand is op een werkplek niet van toepassing. Iedereen gaat respectvol met elkaar om.
- Er worden geen racistische opmerkingen gemaakt, gediscrimineerd, geroddeld of gescholden. Ook wordt niemand uitgelachen, vernederd of buitengesloten;
- Er wordt geen lichamelijk of verbaal geweld gebruikt. Ook wordt er niet bedreigd met lichamelijk geweld; Dit geldt voor zowel medewerkers, ouders, en kinderen in wisselwerking met elkaar.
- Iedereen die gedrag vertoont dat als onacceptabel wordt ervaren wordt hierop aangesproken. In het geval van (dreigementen van) lichamelijk of verbaal geweld door ouders of medewerkers is de directie bevoegd corrigerende maatregelen te nemen of om de toegang tot het kinderdagverblijf of de buitenschoolse opvang te ontzeggen.
- Dreigementen van kinderen naar elkaar toe zowel lichamelijk als verbaal worden direct gecorrigeerd.
- Medewerkers accepteren geen agressieve gedragingen van leidinggevende collega's ouders kinderen of derden en nemen zelf geen initiatief tot agressieve gedragingen jegens hen.
- Medewerkers accepteren geen seksuele intimiderende gedragingen van leidinggevendenden collega's ouders kinderen of derden en nemen zelf geen initiatief tot (seksuele) intimiderende gedragingen.
- Wapens (waaronder ook (kleine) messen, stokken, nepwapens e.d.) zijn op het kinderdagverblijf of de buitenschoolse opvang verboden; (bij overtreding van deze regel wordt het wapen in beslag genomen en kan de politie in worden geschakeld);

- Iedereen houdt zich aan gemaakte afspraken;
- Iedereen is zuinig op het materiaal en de omgeving van het kinderdagverblijf of de buitenschoolse opvang en op de bezittingen van een ander;
- Iedereen zorgt voor rust binnen het kinderdagverblijf of de buitenschoolse opvang;
- De medewerker is consistent en betrouwbaar in zijn of haar gedrag;
- De medewerker wijst plagen en pesten te allen tijde af;
- De medewerker luistert naar het kind en neemt het kind serieus;
- De medewerker benadert het kind positief en let meer op de dingen die goed gaan dan op de verkeerde dingen;
- De medewerker spreekt niet over het gedrag, huiselijke omstandige of andere privacy gevoelige zaken van een kind in het bijzijn van niet direct betrokken personen.

De organisatie probeert in alle gevallen zorgvuldig te handelen en de belangen van ouders en kinderen te behartigen; De ouders / verzorgers worden schriftelijk of telefonisch geïnformeerd over calamiteiten;

De ouders / verzorgers hebben inzagerecht in alle gegevens die over het kind worden opgeslagen;

Gedragregels specifiek gericht op (voorkomen of aanpakken van) grensoverschrijdend gedrag:

- De medewerker zorgt er voor zichtbaar te zijn voor andere volwassenen als hij / zij alleen is met een kind;
- De medewerker treedt buiten werktijd niet op als kinderoppas bijv. bij ouders thuis;
- De medewerker gebruikt geen seksueel getint taalgebruik en maakt geen seksueel getinte grappen of opmerkingen;
- De medewerker grijpt in als zich ongewenste situaties (dreigen) voor te doen;
- Er wordt actief aandacht besteed aan zelfredzaamheid en weerbaar gedrag;
- Foto's, die op of rond het kinderdagverblijf of de buitenschoolse opvang worden gemaakt, worden alleen bewaard, bewerkt of verspreid met toestemming van de ouders of verzorgers van de kinderen;
- Foto's van kinderen worden alleen gepubliceerd met schriftelijke toestemming van ouder of verzorger

Kleding en lichaamsversierselen

Medewerkers van Club bambino zijn zich bewust van het feit dat ze de organisatie vertegenwoordigen en dienen er representatief uit te zien. Expressie en communicatie mogen niet door kleding belemmerd worden. Bij constatering van belemmerende, aanstootgevende of intimiderende kleding of lichaamsversierselen maakt de direct leidinggevende dit bespreekbaar met de medewerker en maakt daar afspraken over.

Alcohol en drugs

Het is medewerkers niet toegestaan onder werktijd onder invloed te zijn van alcohol en/of drugs. Indien vermoed of geconstateerd wordt dat deze regel wordt overtreden, kan de directeur-bestuurder medewerkers vragen een test te ondergaan. Medewerkers zijn verplicht hieraan mee te werken. Er wordt tijdens de openingstijden van de vestigingen nooit alcohol geschonken. Met uitzondering van een viering rondom een thema waarbij ouders worden uitgenodigd, (denk bijv. aan een glaasje glühwein tijdens een kerst/winter feest) Tijdens deze festiviteiten drinken de medewerkers van Club bambino die op dat moment ingeroosterd zijn géén alcohol.

Privécommunicatie

Gebruik van sociale media: Bij privégebruik van sociale media worden geen berichten geplaatst of verstuurd die op enigerlei wijze als negatief of schadelijk voor Kinderopvang Club bambino haar klanten of samenwerkingspartners opgevat kunnen worden of waarmee de privacy van collega's, ouders, kinderen of derden geschaad wordt. Ouders geven op het intake formulier aan of er foto's van het kind op de site geplaatst mogen worden.

Naleving gedragscode

De directeur is belast met het toezicht op de naleving van deze gedragscode. Zij delegeert het toezicht op de pedagogisch medewerkers. Medewerkers worden geacht elkaar aan te spreken op gedrag. Zo kan een medewerker een klacht of signaal altijd doorgeven aan haar leidinggevende.

Jaarlijks: Evaluatie protocol grensoverschrijdend gedrag en gedragsregels

Het kinderdagverblijf of de buitenschoolse opvang distantieert zich van beeldend en schriftelijk materiaal waarin een ander wordt voorgesteld als minderwaardig of lustobject.

Medewerkers accepteren geen discriminerend gedrag van leidinggevenden, collega's, ouders, kinderen of derden en werken niet mee aan en of nemen zelf geen initiatief tot discriminerend gedrag.

Medewerkers laten zich in de communicatie met collega's, kinderen en ouders leiden door gedragsregels zoals deze beschreven zijn in het protocol grensoverschrijdend gedrag.

Het is niet toegestaan een persoon te benadelen omdat deze (seksuele) intimidatie, discriminatie, agressie, geweld of pesten afwijst of daar last van heeft.

Het benadelen van een persoon zou kunnen plaatsvinden bij de tewerkstelling van deze persoon of bij beslissingen die het werk van deze persoon raken.

Het niet aangaan, beëindigen of niet verlengen van een arbeidsovereenkomst mag niet samenhangen met een in de wet verboden discriminatiegrond

In geval van reorganisatie of inkringing worden bij de beoordeling wie voor ontslag in aanmerking komt slechts objectieve criteria gehanteerd.